



TEDAŞ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



2024-2028 STRATEJİK PLANI



**T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI**



**TÜRKİYE ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

2024-2028 STRATEJİK PLANI

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI



İÇİNDEKİLER

TABLolar	7
GRAfİKLER	8
ŞEKİLLER	8
KISALTMALAR	9
BAKAN SUNUŞU	10
STRATEJİ VE BÜTÇE BAŞKANLIĞI ONAYI	11
GENEL MÜDÜR SUNUŞU	12
BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN	13
1. BÖLÜM: STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ	15
2. BÖLÜM: DURUM ANALİZİ	17
2.1 Kurumsal Tarihçe	18
2.2 2019-2023 Dönemi Stratejik Planının Değerlendirilmesi	18
2.3 Mevzuat Analizi	20
2.4 Üst Politika Belgelerinin Analizi.....	23
2.5 Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Analizi	28
2.6 Paydaş Analizi	30
2.7 Kuruluş İçi Analiz	40
2.7.1 İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi	41
2.7.2 Kurum Kültürü Analizi	44
2.7.3 Fiziki Kaynak Analizi	47
2.7.4 Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi	47
2.8 Finansal Analiz	48
2.9 Sektörel Analiz	49
2.9.1 Dağıtım Sektörü	49
2.9.2 Ülkemizde Elektrik Dağıtım Sektörü.....	50
2.9.3 Sektörel Eğilim Analizi (PESTLE Analizi).....	54
2.9.4 Sektörel Yapı Analizi.....	59
2.10 GZFT Analizi	59
2.11 Tespit ve İhtiyaçların Belirlenmesi.....	62
3. BÖLÜM: GELECEĞE BAKIŞ	66
Misyon	67
Vizyon	67
Temel Değerler	67



4. BÖLÜM: STRATEJİ GELİŞTİRME: AMAÇ, HEDEF VE PERFORMANS GÖSTERGESİ İLE STRATEJİLERİN BELİRLENMESİ.....	68
4.1 Amaç 1: Elektrik Dağıtımında Verimliliği Artırmak	69
4.2 Amaç 2: Elektrik Dağıtımında Teknik Kaliteyi Yükseltmek	73
4.3 Amaç 3: Sektörel Paydaş Yönetişimi Uygulamalarını Geliştirmek	77
4.4 Amaç 4: Varlık Yönetiminde Dijital Uygulamaları Yaygınlaştırmak.....	80
4.5 Amaç 5: Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek.....	83
4.6 Hedef Riskleri ve Kontrol Faaliyetleri	87
4.7 Tahmini Maliyetler	93
5. BÖLÜM: İZLEME VE DEĞERLENDİRME.....	94

TABLolar

Tablo 1: Kısmi Başarılı ve Başarısız Olan Hedeflerin Sapma Nedenleri	19
Tablo 2: TEDAŞ Tarafından Kullanılan Mevzuat Bilgileri	20
Tablo 3: Mevzuat Analizi.....	22
Tablo 4: Üst Politika Belgeleri Analizi	23
Tablo 5: Faaliyet Alanı-Hizmet Listesi	28
Tablo 6: Hizmetlere İlişkin Satış ve Gelirler.....	29
Tablo 7: Paydaşların Önceliklendirilmesi ve Değerlendirilmesi.....	30
Tablo 8: Paydaş-Ürün / Hizmet Matrisi	35
Tablo 9: Paydaş Etki / Önem Matrisi	39
Tablo 10: TEDAŞ Personelinin Statüsüne Göre Dağılımı	41
Tablo 11: TEDAŞ Personelinin Cinsiyete Göre Dağılımı	41
Tablo 12: Kurum Kültürü Analizi	44
Tablo 13: Finansal Analiz	48
Tablo 14: Dağıtım Sistemini Kullanan Tüketici Sayıları (Adet-%).....	50
Tablo 15: Dağıtım Gerilim Seviyesindeki Tüketim Miktarı	51
Tablo 16: Elektrik Dağıtım Sistemi Bilgileri	51
Tablo 17: Dağıtım Şirketleri Kayıp Oranları	52
Tablo 18: 2022 ve 2023 Yıllarında Dağıtım Şirketlerinin Müşteri Başına Bildirimli ve Bildirimsiz Ortalama Kesinti Süreleri.....	53
Tablo 19: 2022 ve 2023 Yıllarında Dağıtım Şirketlerinin Müşteri Başına Ortalama Kesinti Sıklığı (Adet/Yıl).....	54
Tablo 20: Sektörel Eğilim İçin PESTLE Analizi	55
Tablo 21: Sektörel Yapı Analizi.....	59
Tablo 22: GZFT Stratejileri.....	61
Tablo 23: Tespitler ve İhtiyaçlar	62
Tablo 24: Hedefe İlişkin Risk ve Kontrol Faaliyetleri	87
Tablo 25: Amaç ve Hedeflerle İlgili Sorumlu Birimler	92
Tablo 26: Maliyet Tablosu	93



GRAFİKLER

Grafik 1: TEDAŞ Personelinin Statüsüne Göre Dağılımı.....	41
Grafik 2: TEDAŞ Personelinin Branşa Göre Dağılımı.....	42
Grafik 3: TEDAŞ Personelinin Hizmet Yıllarına Göre Dağılımı.....	42
Grafik 4: TEDAŞ Personelinin Yaş Gruplarına Göre Dağılımı.....	43

ŞEKİLLER

Şekil 1: Organizasyon Şeması.....	40
Şekil 2: Dünyada Elektriğe Erişebilen Nüfus Oranı (2000-2020)	50



KISALTMALAR

AB: Avrupa Birliği

BT: Bilgi Teknolojileri

CBS: Coğrafi Bilgi Sistemleri

EDAŞ: Elektrik Dağıtım Şirketi

EKAT: Elektrik Kuvvetli Akım Tesisleri

EPDK: Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu

ERP: Enterprise Resource Planning (Kurumsal Kaynak Planlaması)

ETKB: Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı

İHDS: İşletme Hakkı Devir Sözleşmesi

KEYPOS: Kurumsal Envanter Yönetimi ve Proje Onay Sistemi

KHK: Kanun Hükmünde Kararname

KİT: Kamu İktisadi Teşebbüsü

LED: Light-Emitting Diode (Işık Yayan Diyot)

MYK: Mesleki Yeterlilik Kurumu

SCADA: Supervisory Control and Data Acquisition (Gözetleyici Kontrol ve Veri Toplama Sistemi)

SUV: Sports Utility Vehicle

TEDAŞ: Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş.

BAKAN SUNUŞU

Enerji, ülkelerin sosyoekonomik gelişmişlik düzeylerini belirleyen en önemli faktörlerin başında gelmektedir. Günümüzde dijitalleşme süreçleri ile nesnelerin interneti ve yapay zekâ kullanımının hızla yaygınlaşması, enerjiye olan talebi ve elektriğin kritik önemini daha da artırmaktadır. Elektrik enerjisinin sürekliliği, güvenilirliği ve verimli kullanımı, ülkelerin sürdürülebilir büyümelerinde stratejik bir rol oynamaktadır.

Bu çerçevede, artan elektrik talebinin zamanında, sürekli ve kaliteli bir şekilde karşılanması büyük önem arz etmektedir. Ancak sadece talebin karşılanması yeterli olmayıp enerji altyapısının her aşamasında verimlilik ve tasarruf sağlanması, vatandaş memnuniyetinin artırılması ve sektördeki paydaşların gelişimine katkı sunulması da öncelikler arasındadır.

Son yıllarda elektrik piyasalarının serbestleştirilmesiyle birlikte rekabet artmış, tedarik sürekliliği ile hizmet kalitesi konularında önemli gelişmeler kaydedilmiştir. Bu süreçte mali açıdan güçlü, istikrarlı ve şeffaf bir elektrik piyasası oluşturulması için birçok düzenleme hayata geçirilmiştir. TEDAŞ, bu dönüşüm sürecinin ortaya çıkardığı ihtiyaçlara cevap vermek ve sektördeki gelişmeleri takip ederek ülkemizin enerji altyapısını güçlendirmek adına çalışmalarına devam etmektedir.

TEDAŞ 2024-2028 Dönemi Stratejik Planı ile enerji dağıtımının; sürdürülebilirlik, verimlilik ve dijitalleşme ekseninde daha da ileri taşınması hedeflenmektedir. Bu planın, ülkemiz ekonomisine, enerji sektörüne ve vatandaşlarımıza en yüksek katkıyı sağlamasını temenni eder, planın hazırlanması aşamasında emeği geçen bütün çalışma arkadaşlarıma teşekkür ederim.

Alparslan BAYRAKTAR

Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı

STRATEJİ VE BÜTÇE BAŞKANLIĞI ONAYI



Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. Genel Müdürlüğünün hazırlamış olduğu Stratejik Planın; On İkinci Kalkınma Planı, Orta Vadeli Program, Yatırım Programı ile Kamu Sermayeli İşletmeler İçin Stratejik Planlama Rehberi kapsamında değerlendirmesi yapılmış olup Stratejik Planın yürürlüğe konulması uygun bulunmuştur.

İbrahim ŞENEL
T.C. Cumhurbaşkanlığı
Strateji ve Bütçe Başkanı



GENEL MÜDÜR SUNUŞU

Elektrik dağıtım sektöründe köklü bir geçmişe sahip olan Teşekkürümüz; sektör oyuncuları tarafından verilen hizmetin ticari ve teknik kalitesi ile elektrik dağıtım hizmetinden yararlanan tüketicilerin memnuniyeti konularına önem vererek dağıtım sektöründe uluslararası standartlar çerçevesinde belirlenmiş kalite ölçüleriyle ve yüksek teknoloji kullanarak ürettiği çözümlerle etkin bir şirket olmayı ilke edinmiştir.

2024-2028 dönemini kapsayan Stratejik Planımız, sürdürülebilir ve yenilikçi bir yaklaşımla elektrik dağıtım hizmetlerini ulusal düzeyde geliştirmeyi amaçlamaktadır. TEDAŞ'ın sektörde öncü bir kuruluş olarak varlığını sürdürmesini sağlamayı hedefleyen bu plan, kamu kaynaklarının etkin ve verimli kullanılması, hesap verilebilirlik ve mali saydamlık ilkeleri doğrultusunda hazırlanmıştır.

Planımız; belirlenen kurumsal vizyonumuz temel alınarak, elektrik dağıtımında verimliliği artırmak ve teknik kaliteyi yükseltmek, sektörel paydaş yönetişimi uygulamalarını geliştirmek, varlık yönetiminde dijital uygulamaları yaygınlaştırmak, kurumsal kapasiteyi geliştirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Teşekkürümüzün çalışmalarına yön verecek TEDAŞ 2024-2028 Stratejik Planımızın paydaşlarımız, çalışanlarımız ve ülkemiz açısından hayırlı olması diler, planlama sürecinde katkıda bulunan tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkür ederim.

Ömer Sami YAPICI
Yönetim Kurulu Başkanı
Genel Müdür



BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN

Misyon

Kullanıcı memnuniyetini esas alarak, elektrik dağıtım sektöründe kaliteli hizmetin teminini sağlamak.

Vizyon

Kaliteli hizmet ve etkin denetim anlayışıyla, kesintisiz enerjinin sağlandığı “Aydınlık Bir Türkiye” hedefine ulaşmak.

Temel Değerler

- Vatandaş memnuniyetini esas almak
- Güler yüzlü ve hızlı hizmet sunmak
- Doğaya ve çevreye saygılı olmak
- Çözüm odaklı olmak
- İnsan odaklı olmak
- Dürüst, şeffaf ve adil olmak
- Kaynakları etkin ve verimli kullanmak

Amaç 1: Elektrik Dağıtımında Verimliliği Artırmak

- Dağıtım tesislerinde kullanılan teçhizatın ve imalat yöntemlerinin kalitesinin artırılması sağlanacaktır.
- Yerli ve ulusal akıllı sayaç sistemine geçilmesi sağlanacaktır.
- Yol aydınlatmalarında enerji verimliliğini artırıcı uygulamalar hayata geçirilecektir.

Amaç 2: Elektrik Dağıtımında Teknik Kaliteyi Yükseltmek

- Yatırım kalitesinin yükseltilmesi sağlanacaktır.
- Dağıtım tesisi varlıklarının bakımlarının yapılması sağlanacaktır.
- Elektrik dağıtımında 1 inci faz canlı bakım uygulamalarının yapılabilmesi için ön gereklilikler tamamlanacaktır.

Amaç 3: Sektörel Paydaş Yönetişimi Uygulamalarını Geliştirmek

- Sektördeki paydaşların gelişimlerine katkı sağlanacaktır.
- Dış paydaşlarla iletişim faaliyetlerinin güçlendirilmesi sağlanacaktır.

Amaç 4: Varlık Yönetiminde Dijital Uygulamaları Yaygınlaştırmak

- Kurumsal Envanter Yönetimi ve Proje Onay Sistemi (KEYPOS) kurulacaktır.
- Kurumsal Kaynak Yönetim Sistemi (ERP) kurularak sürdürülebilirliği sağlanacaktır.

Amaç 5: Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek

- İnsan kaynağı kapasitesi geliştirilecek ve çalışan yetkinliği artırılacaktır.
- Bilgi teknolojileri altyapısının güçlendirilmesi ve devamlılığı sağlanacaktır.
- Kurumsal kültür değerlerinin benimsetilmesi ve güçlendirilmesi sağlanacaktır.

1. BÖLÜM



STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ





1. BÖLÜM: STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

ETKB tarafından hazırlanan 22.03.2022 tarihli ve 2022/4 sayılı Genelge-1 ile stratejik plan hazırlık çalışmaları başlamıştır.

Teşekkülümüz stratejik planının hazırlanmasına ilişkin olarak TEDAŞ Strateji Geliştirme Kurulu (SGK), ETKB'nin 26.04.2022 tarihli ve 2022/7 sayılı genelgesi ile belirlenmiştir.

Teşekkülümüzde stratejik planlama çalışmalarını yürütmek üzere Stratejik Planlama Ekibi (SPE) kurulmuş, SPE tarafından TEDAŞ 2024-2028 dönemi Stratejik Planı Hazırlık Programı oluşturulmuş ve SGK tarafından anılan programa nihai şekli verilerek 12.08.2022 tarihli ve 2022/18 sayılı Genelge-2 ile duyurulmuştur.

TEDAŞ 2024-2028 Stratejik Planı hazırlanırken; Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığının koordinasyonunda Teşekkülümüzün diğer birimlerinin katkılarıyla, yürürlükte olan üst politika belgeleri incelenmiş, Teşekkülümüzün görev, sorumluluk ve faaliyet alanıyla ilgili mevzuat, faaliyet alanları ile ürün ve hizmetler, paydaşlar, kuruluş içi, finansal, sektörel analizler yapılmış, geleceğe yönelik hedef ve amaçlarımızın paydaşlarımızı kapsayan bir yaklaşımla kurumsal birikimle oluşturulması ve stratejik planlama sürecinin buna göre yürütülmesi esas alınmıştır.

Bu çerçevede, gelecek beş yıllık döneme ışık tutup faaliyetlerimizi yönlendirecek olan TEDAŞ 2024-2028 Stratejik Planı; Teşekkülümüzün amaçları, hedefleri, bunlara ulaşmayı mümkün kılacak yöntemleri içerecek şekilde sonuç odaklı, geleceğe yönelik, dinamik, değişimi destekleyen ve katılımcılığı esas alan çalışmalar neticesinde hazırlanmıştır.

2. BÖLÜM



DURUM ANALİZİ



2. BÖLÜM: DURUM ANALİZİ

2.1 Kurumsal Tarihçe

Ülkemizdeki ilk resmî elektrik işletmeciliği 1935 yılında 2805 sayılı Kanun'la kurulan Etibank ile başlamıştır. 15.07.1970 tarihli ve 1312 sayılı Kanun'la elektrik işletmeciliği hizmeti Etibank'tan ayrılarak Türkiye Elektrik Kurumuna (TEK) verilmiştir. İlerleyen dönemde Etibank, İller Bankası ve DSİ gibi kamu kuruluşlarının elindeki santral ve şebekeler de TEK'e devredilmiştir.

1982 yılında çıkarılan 2705 sayılı Kanun ile elektrik dağıtım hizmetleri belediyelerden alınarak TEK'e devredilmiştir. 1984 yılında enerji sektöründe özel şirketlerin de elektrik üretim, iletim, dağıtım yapabilmesine olanak sağlanmış ve TEK Kamu İktisadi Kuruluşu kimliğine kavuşturulmuştur.

TEK, Bakanlar Kurulunun 12.08.1993 tarihli ve 93/4789 sayılı Kararı ile Türkiye Elektrik Üretim-İletim AŞ (TEAŞ) ve Türkiye Elektrik Dağıtım AŞ (TEDAŞ) adı altında iki ayrı iktisadi devlet teşekkülü olarak yeniden yapılandırılmıştır.

TEDAŞ, 1994 yılından itibaren elektriğin dağıtım ve ticaretini verimlilik ve kârlılık ilkeleri doğrultusunda gerçekleştirme görevini sürdürmüştür.

Ülkemizde elektrik dağıtım sektöründeki özelleştirme politikaları çerçevesinde oluşturulan 21 elektrik dağıtım bölgesinden;

- Kayseri ve Civarı Elektrik Türk AŞ (Kayseri), ADM EDAŞ (Denizli, Muğla, Aydın) ve AKEDAŞ (Adıyaman, Kahramanmaraş) bölgeleri 3096 sayılı Türkiye Elektrik Kurumu Dışındaki Kuruluşların Elektrik Üretimi, İletimi, Dağıtım ve Ticareti ile Görevlendirilmesi Hakkında Kanun kapsamında,
- Yukarıda bahsi geçen bölgelerin dışında kalan illeri kapsayan 18 elektrik dağıtım bölgesi 4046 sayılı Özelleştirme Uygulamaları Hakkında Kanun kapsamında

özelleştirilmiş ve süreç 2013 yılı itibarıyla tamamlanmıştır.

TEDAŞ, Özelleştirme Yüksek Kurulunun 25.04.2017 tarihli ve 2017/12 sayılı Kararı ile özelleştirme kapsam ve programından çıkartılarak eski statüsüne iade edilmiştir.

TEDAŞ'ın Ana Statüsü 14.02.2018 tarihli ve 30332 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Teşekkülümüzün Ana Statüsü'nde hukuki yapısı, amaç ve faaliyet konuları, organları, teşkilat yapısı, müessese, bağlı ortaklık, işletme ve iştirakleri ile bunlar arasındaki ilişkileri, mali hükümleri ve ilgili diğer hususları belirleyen düzenlemeler yapılmıştır.

Teşekkülümüz merkez teşkilatı ve 21 dağıtım bölgesinde bulunan 21 bölge müdürlüğü ile elektrik dağıtım sektöründe faaliyetlerini sürdürmektedir.

2.2 2019-2023 Dönemi Stratejik Planının Değerlendirilmesi

Teşekkülümüzün 2019-2023 Stratejik Planında 5 amaç, 22 hedef belirlenmiş ve bu hedeflere ilişkin performans göstergeleri oluşturularak yürürlüğe konulmuştur. Planın uygulama döneminde, amaç ve hedeflerle ilgili olarak güncelleme yapılması ihtiyacı doğmuştur. Bu kapsamda TEDAŞ 2019-2023 Stratejik Planı 5 amaç altında 21 hedef ve hedeflerle ilgili göstergeler şeklinde güncellenerek Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığının 20.01.2022 tarihli ve 11305 sayılı yazısı ile yürürlüğe konulmuş ve kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Plan döneminde yıllık olarak yapılan performans değerlendirmeleri kapsamında hazırlanan ve üst yönetime belirli periyotlarla sunulan “İzleme ve Değerlendirme Raporları”nda hedeflerin durumları değerlendirilmiş, performansları kısmi başarılı ve başarısız olarak tespit edilenlerin sapma nedenlerine yer verilmiştir.

Stratejik Plan’da yer alan 21 adet hedefin 17 adedi başarılı, 1 adedi kısmi başarılı ve 3 adedi başarısız olarak gerçekleşmiştir.¹ Kısmi başarılı ya da başarısız olarak değerlendirilen hedeflerin sapma nedenleri analiz edildiğinde; pandemi, ülkenin jeopolitik konumu itibarıyla yaşanan durumlar, hedef kapsamında yer alan ana faaliyetin yürütülmesi görevinin Bakanlığımız tarafından başka bir kuruma verilmesi, mevzuattan kaynaklı nedenlerle (İHDS ve özelleştirme düzenlemeleri) hedefin kapsamının önemli bir kısmının Teşekkülümüzün yetki ve görev alanının dışında olması gibi ana başlıklar ön plana çıkmaktadır. Mevcut çevre şartları, sektörel şartlar, kurumsal kapasitenin geliştirilmesine duyulan ihtiyaç nedeniyle bazı hedefler yeni planda da yer almaktadır.

Tablo 1: Kısmi Başarılı ve Başarısız Olan Hedeflerin Sapma Nedenleri

Hedef	Gerçekleşme Durumu	Değerlendirme
Hedef 2.2 Uluslararası alanda anlaşmamız olan ülkelerle sektörel işbirlikleri yapılacaktır.	Kısmi Başarılı	Ülkenin jeopolitik konumu itibarıyla yaşanan durumlar, Covid-19 pandemisinin faaliyet ve girişimleri olumsuz etkilemesi nedenleriyle hedef kısmi olarak gerçekleşmiştir.
Hedef 2.3 Uluslararası dağıtım sektöründe yönetim sistemlerinin kurulması sağlanacaktır.	Başarısız	Ülkenin jeopolitik konumu itibarıyla yaşanan durumlar, Covid-19 pandemisinin faaliyet ve girişimleri olumsuz etkilemesi nedenleriyle hedefe ulaşılamamıştır.
Hedef 2.4 Uluslararası faaliyet gösteren test laboratuvarı kurulacaktır.	Başarısız	ETKB tarafından hedefe ilişkin görevin başka bir kuruma (TEİAŞ) devredilmesi sonucu hedefe ilişkin yeni bir faaliyet yapılamamıştır.
Hedef 4.1 ISO 55001 Varlık Yönetim Sistemi kurulacaktır.	Başarısız	Mevzuattan kaynaklı nedenlerle (İHDS ve özelleştirme düzenlemeleri) hedefin kapsamının önemli bir kısmının Teşekkülün yetki ve görev alanının dışında olması sonucu hedefe ulaşılamamıştır.

Bu değerlendirmelerden hareketle önümüzdeki plan döneminde hedef ve göstergelerin uygun seçimi ile planlanan hedeflere ulaşmada gerekli iyileşmenin sağlanabileceği görülmektedir.

¹ Hedeflerin performansına göre; %0-%50 arası başarısız, %50-%70 arası kısmi başarılı ve %70 üzeri başarılı olacak şekilde değerlendirilmiştir.

2.3 Mevzuat Analizi

TEDAŞ, 233 ve 399 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamelere (KHK) tabi, kârlılık ve verimlilik ilkeleri doğrultusunda Ana Statüsü'ne göre faaliyetlerini sürdüren bir İktisadi Devlet Teşekkülü'dür.

2024-2028 Stratejik Plan çalışmaları kapsamında hazırlanan "Mevzuat Listesi" şu şekildedir:

Tablo 2: TEDAŞ Tarafından Kullanılan Mevzuat Bilgileri

SIRA NO	KANUNLAR
1	20/06/2012 tarihli ve 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu
2	18/04/2007 tarihli ve 5627 sayılı Enerji Verimliliği Kanunu
3	14/03/2013 tarihli ve 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu
4	04/01/2002 tarihli ve 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu
5	05/01/2002 tarihli ve 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu
6	04/11/1983 tarihli ve 2942 sayılı Kamulaştırma Kanunu
7	31/05/2006 tarihli ve 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu
8	03/05/1985 tarihli ve 3194 sayılı İmar Kanunu
9	31/08/1956 tarihli ve 6831 sayılı Orman Kanunu
10	22/05/2003 tarihli ve 4857 sayılı İş Kanunu
11	09/10/2003 tarihli ve 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu
12	10/12/2003 tarihli ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu
13	24/03/2016 tarihli ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
14	04/05/2007 tarihli ve 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun
15	14/07/1965 tarihli ve 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu
16	31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu
17	24/11/1994 tarihli ve 4046 sayılı Özelleştirme Uygulamaları Hakkında Kanun
18	01/11/1984 tarihli ve 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun
19	11/02/1959 tarihli ve 7201 sayılı Tebligat Kanunu
20	26/06/1973 tarihli ve 1774 sayılı Kimlik Bildirme Kanunu
SIRA NO	KANUN HÜKMÜNDE KARARNAMELER
1	08/06/1984 tarihli ve 233 sayılı Kamu İktisadi Teşebbüsleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname

SIRA NO	KANUN HÜKMÜNDE KARARNAMELER
2	22/01/1990 tarihli ve 399 sayılı Kamu İktisadi Teşebbüsleri Personel Rejiminin Düzenlenmesi ve 233 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin Bazı Maddelerinin Yürürlükten Kaldırılmasına Dair Kanun Hükmünde Kararname
SIRA NO	CUMHURBAŞKANI KARARLARI
1	16/10/2023 tarihli ve 7723 sayılı Kamu İktisadi Teşebbüsleri ve Bağlı Ortaklarının Genel Yatırım ve Finansman Programına Göre Uygulayacakları Strateji ve Yöntemlerin Belirlenmesine Dair Cumhurbaşkanı Kararı
2	06/11/2019 tarihli ve 49 sayılı Coğrafi Bilgi Sistemleri Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi
SIRA NO	YÖNETMELİKLER
1	02/12/2017 tarihli ve 30258 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektrik Dağıtım Şirketleri Denetim Yönetmeliği
2	30/11/2000 tarihli ve 24246 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektrik Kuvvetli Akım Tesisleri Yönetmeliği
3	07/05/1995 tarihli ve 22280 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektrik Tesisleri Kabul Yönetmeliği
4	30/12/2014 tarihli ve 29221 sayılı 1. Mükerrer Resmî Gazete’de yayımlanan Elektrik Tesisleri Proje Yönetmeliği
5	21/08/2001 tarihli ve 24500 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektrik Tesislerinde Topraklamalar Yönetmeliği
6	27/07/2013 tarihli ve 28720 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Genel Aydınlatma Yönetmeliği
7	28/01/2014 tarihli ve 28896 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektrik Piyasası Bağlantı ve Sistem Kullanım Yönetmeliği
8	15/04/2022 tarihli ve 31810 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektrik Dağıtım Sistemi Yönetmeliği
9	30/05/2018 tarihli ve 30436 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği
10	12/05/2019 tarihli ve 30772 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektrik Piyasasında Lisanssız Elektrik Üretim Yönetmeliği
11	27/04/2004 tarihli ve 25445 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Bilgi Edinme Hakkı Kanununun Uygulanmasına İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik
12	28/08/2012 tarihli ve 28395 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporunun Asgari İçeriğinin Belirlenmesi Hakkında Yönetmelik
13	24/02/2022 tarihli ve 31760 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Mevzuat Hazırlama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik
14	10/06/2020 tarihli ve 31151 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
15	18/10/2019 tarihli ve 30922 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Devlet Arşiv Hizmetleri Hakkında Yönetmelik
16	19/02/2020 tarihli ve 31044 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektrik Üretim ve Elektrik Depolama Tesisleri Kabul Yönetmeliği
SIRA NO	YÖNERGELER
1	Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı Acil Durum Kriz Yönetimi Yönergesi

Mevzuat analizi ile ilgili bilgileri içeren tablo aşağıda yer almaktadır.

Tablo 3: Mevzuat Analizi

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
Elektrik dağıtım tesislerinin kamulaştırılması	6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu, Ana Statü	Kamulaştırma işlemleri mevzuat doğrultusunda yürütülmektedir.	Yasal yükümlülüğün yerine getirilmesine ilişkin mevzuat düzenlemesine ihtiyaç bulunmamaktadır.
Genel aydınlatma ödemeleri ve denetimlerinin yapılması	6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu, Ana Statü	Genel aydınlatma abonelerinin sayısına ve elektrik tüketimine bağlı olarak inceleme ve denetime konu iş yükü artmaktadır.	Genel aydınlatma tüketiminin karşılanması, aydınlatılacak yerlerin belirlenmesi, izlenmesi ile incelemesine yönelik mevzuatta revizyona ihtiyaç duyulmaktadır.
Elektrik dağıtım şirketlerinin faaliyetlerinin denetimi	6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanununa istinaden Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından yapılan yetki devri, Ana Statü	Yapılan denetim raporları EPDK tarafından 6446 sayılı Kanun çerçevesinde değerlendirilmektedir.	Yasal yükümlülüğün yerine getirilmesine ilişkin mevzuat düzenlemesine ihtiyaç bulunmamaktadır.
Ana Statü'de yer alan yükümlülükler	233 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile 399 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ve 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu hükümlerine dayanılarak hazırlanan Ana Statü	Ana Statü'de bedeli karşılığında verilen hizmetler belirtilmektedir.	Yasal yükümlülüğün yerine getirilmesine ilişkin mevzuat düzenlemesine ihtiyaç bulunmamaktadır.
Elektrik dağıtım tesislerinin bakım ve onarımının yapılmasına ilişkin düzenlemeler	1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 169 uncu ve 508 inci maddelerine dayanılarak hazırlanan EKAT Yönetmeliği	Elektrik dağıtım tesislerinde bakım faaliyetlerinin enerji altında yapılmasına yönelik düzenlemelerin yeterli olmaması	Elektrik dağıtım tesislerinde canlı bakım çalışmalarına yönelik düzenleme (usul esas, teknik doküman, şartname vb.) yapılması ihtiyacı bulunmaktadır.

2.4 Üst Politika Belgelerinin Analizi

Teşekkülümüzün 2024-2028 Stratejik Planının hazırlanması sürecinde amaç ve hedefler belirlenirken üst politika belgeleri ile uyumunun sağlanması ve/veya bu politikaları destekler mahiyette olması esas alınmıştır. Bu bağlamda, üst politika belgeleri arasında yer alan;

- On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028),
 - 2024-2026 Orta Vadeli Program,
 - ETKB 2019-2023 Stratejik Planı (Güncel),
 - Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı (2024-2030)
- incelenmiştir.

Tablo 4: Üst Politika Belgeleri Analizi

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm / Referans	İlgili Metinler (Verilen Görev/İhtiyaçlar)
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	3.1. İstikrarlı Büyüme, Güçlü Ekonomi	311. Kamu işletmeleri kurumsal yönetim anlayışıyla faaliyetlerine etkin ve verimli bir şekilde devam edecektir. Bu kapsamda kamu işletmelerinin kurumsal ve mali yapıları güçlendirilecek, birbiriyle olan koordinasyonu artırılacak ve nitelikli personel ihtiyacını karşılayacak bir istihdam politikası izlenecektir. Diğer taraftan, ekonomide etkin bir piyasa mekanizması oluşturma hedefi doğrultusunda özelleştirme uygulamaları devam edecektir.
	3.1.6. Maliye Politikası	396. Etkinlik ve verimliliğin artırılmasıyla KİT'lerin daha fazla özkaynak oluşturmaları ve yatırımlarının daha büyük bir kısmını kendi kaynaklarından karşılamaları sağlanacaktır. 397.5. Kamu hizmetlerinde dijital uygulamalar yaygınlaştırılacak, muhasebe ve harcama sistemlerinin bilişim altyapısı güçlendirilecek, ortaya çıkacak yeni hizmetlerin mevcut kamu idarelerince yerine getirilmesi sağlanacak ve böylece kamu harcamalarında verimlilik artırılacaktır.
	3.1.8 Kamu İşletmeciliği ve Özelleştirme	413. KİT yönetim reformuna yönelik düzenlemeler hayata geçirilerek KİT'lerde iyi uygulama örnekleri ışığında etkinliği ve verimliliği artıracak kurumsal yönetim anlayışı güçlendirilecektir. 413.1. KİT'lerin üst yönetiminde kurumsal yönetim anlayışı güçlendirilecektir. 413.2. Kamu işletmelerinin ve yönetim kurullarının hesap verebilirliğinin artırılması amacıyla KİT'lerin statü ve konumları yeniden belirlenecektir. 414. KİT'lerde istihdam politikası insan kaynağı kalitesini ve kurumsal kapasiteyi geliştirecek şekilde uygulanacaktır.

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm / Referans	İlgili Metinler (Verilen Görev/İhtiyaçlar)
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	3.1.8 Kamu İşletmeciliği ve Özelleştirme	<p>414.1. KİT'lerin insan kaynağı yönetimi, faaliyetlerinde devamlılığı sağlayacak ve kurumsal hafızayı koruyacak şekilde uygulanacaktır.</p> <p>414.2. KİT'lerde nitelikli personel istihdamı sağlanacaktır.</p> <p>414.3. KİT'lerde bilgiyi ve liyakati esas alan uzmanlık kapasitesi geliştirilecektir.</p> <p>416. Kamu mali disiplinini güçlendirmek amacıyla farklı statülerde yer alan kamu işletmeleri izlenecek, KİT'lerin muhasebe sistemlerinin etkinliği artırılacak ve mali yapıları güçlendirilecektir.</p> <p>416.4. Dijital dönüşüm perspektifiyle KİT'lerin mevcut bilgi sistemi altyapısı iyileştirilecektir.</p> <p>417. KİT'ler tedarik ve satış faaliyetlerini piyasa şartları çerçevesinde kamu maliyesine daha az yük getirecek şekilde kârlılık ve verimlilik esaslarına göre sürdürecektir.</p> <p>417.1. KİT'lerin faaliyet ve yatırımlarında girdi temininin hızlı, ekonomik, kaliteli ve rekabetçi bir şekilde gerçekleştirilmesi amacıyla sektörel kamu alımları düzenlenmesi hayata geçirilecektir.</p> <p>417.2. KİT'lerin fiyat ve tarifeleri ticari esaslara göre belirlenecektir.</p>
	3.2.1.1.5. Elektrikli Teçhizat	<p>462. Sektöre ilişkin mevzuat ilgili kamu kurum ve kuruluşları tarafından gözden geçirilecek ve gerekli güncelleme yapılacaktır.</p> <p>462.2. Elektrik teçhizatlarına ilişkin teknik düzenlemeler, konularında uzman kişilerin ve paydaş kurumların katılımı ile hazırlanacak ve güncellenecektir.</p>
	3.2.2.2. Enerji	<p>508. Enerjinin her alanda verimli kullanımına yönelik çalışmalar sürdürülecektir.</p> <p>512. Kesintili yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlanan üretimin şebeke üzerinde oluşturduğu olumsuz etkilerin azaltılması amacıyla elektrik şebekelerinin esnekliği artırılacaktır.</p> <p>512.3. Akıllı şebeke altyapısının güçlendirilmesini teminen akıllı sayaçlar yaygınlaştırılacak, SCADA sistemleri geliştirilecektir.</p> <p>518. Enerji sektöründe ihtiyaç duyulan nitelikli personel sayısının artırılmasına yönelik çalışmalar yürütülecektir.</p> <p>518.2. Enerji alanındaki eğitim ve öğretim ile stajların niteliği artırılacaktır.</p>

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm / Referans	İlgili Metinler (Verilen Görev/İhtiyaçlar)
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	3.5.4. Kamuda Stratejik Yönetim	<p>942. Kamu idarelerinde strateji geliştirme birimlerinin kapasitesi güçlendirilecektir.</p> <p>942.1. Kamu idarelerinde stratejik yönetime ilişkin idari ve beşeri kapasiteyi geliştirmeye yönelik eğitim programları tasarlanacaktır.</p> <p>943. Kamu idarelerinde iç kontrol sistemleri ve iç denetim uygulamalarının etkinliği güçlendirilecektir.</p> <p>943.1. Kamu idarelerinde iç kontrol sistemlerinin ve iç denetim uygulamalarının etkinliğini artırmaya yönelik eğitim ve rehberlik faaliyetleri yoluyla kurumsal kapasite geliştirilecektir.</p> <p>943.2. İç kontrol uygulamalarının güçlendirilmesine yönelik kamu idarelerinin iç kontrol sistemlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi çalışmaları yaygınlaştırılacaktır.</p> <p>943.3. Kamu idarelerindeki iç denetçi sayısı artırılabacaktır.</p> <p>943.4. Kamu idarelerinde yürütülen iç denetim faaliyetlerine yönelik İç Denetim Kalite Güvence ve Geliştirme Program uygulamaları yaygınlaştırılacaktır.</p> <p>943.5. İç Denetim Koordinasyon Kurulu ile kamu idarelerinin iç denetim birimlerinin idari kapasiteleri güçlendirilecektir.</p>
	3.5.7. Kamuda İnsan Kaynakları	<p>959. Kamu sektöründe stratejik insan kaynakları yönetimi geliştirilecektir.</p> <p>960. Kamu personelinin verimliliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar yapılarak iyi uygulamalar yaygınlaştırılacaktır.</p>
	3.5.8. Dijital Devlet	<p>967. Kamu kurumlarında veri yönetişimi ve ileri veri analitiği kapasitesi geliştirilecek ve kurumlar arası veri paylaşım mekanizmaları güçlendirilecektir.</p> <p>968. Kamu kurumlarının siber güvenlik tehditlerine karşı korunması ve dijital hizmetlerin sunumunda kişisel bilgilerin mahremiyetinin sağlanması ile yapay zekâ etik ilkelerinin tatbikine yönelik mekanizmalar güçlendirilecektir.</p>

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm / Referans	İlgili Metinler (Verilen Görev/İhtiyaçlar)
2024-2026 Orta Vadeli Program	III. Makroekonomik Hedefler ve Politikalar 1. Büyüme	5. Kamu alımlarında şartname aşamasından başlayarak yerliliği engelleyen teknik kriterler ve finansal yükler gözden geçirilecek, kamu alımlarında yeknesaklık sağlanacak ve öngörülebilirlik artırılacaktır. 7. Kalkınma Planı ve Milli Teknoloji Hamlesi hedefleriyle uyumlu olarak yerli üretimin ve teknolojik kabiliyetlerin geliştirilmesi sağlanacak, stratejik ürün ve teknolojiler için ürün bazlı yatırım yol haritaları hazırlanacaktır. 17. Yapay zekâ, otonom sistemler, bulut bilişim ve büyük veri analitiği gibi dijital teknolojilerin yanı sıra yeşil teknolojilerin kullanımı yaygınlaştırılacaktır.
	III. Makroekonomik Hedefler ve Politikalar 2. İstihdam	4. Savunma sanayii, yapay zekâ, siber güvenlik, temiz ve sürdürülebilir enerji ile uzay teknolojileri gibi stratejik alanlarda nitelikli iş gücü yetiştirmeye yönelik kamu-üniversite-özel sektör iş birliği programları uygulamaya konulacaktır.
	III. Makroekonomik Hedefler ve Politikalar 6. Kamu Maliyesi	1. Program döneminde, kamu harcamalarında tasarruf sağlayacak yapısal değişiklikler hayata geçirilecek, deprem ve afet riski harcamaları hariç kamu açığı düşürülecek ve bütçe disiplini çerçevesinde maliye politikasının sürdürülebilirliği güçlendirilecektir. 5. Kamu hizmetleri, bütçe imkânları içinde kalınarak azami tasarruf anlayışı içinde yerine getirilecektir. 6. Kamu yatırım programında rasyonelleştirme çalışmaları yapılmak suretiyle kısa sürede tamamlanarak ekonomik ve sosyal fayda üretecek yatırımlar önceliklendirilecektir. 10. Kamu taşıtlarının kullanımı ihtiyaç analizleri çerçevesinde sistematik olarak gözden geçirilecek, taşıt ihtiyaçları öncelikle geçici tahsisle ya da ihtiyaç fazlası taşıtların devri suretiyle karşılanacak ve yeni taşıt edinimlerinde ekonomiklik gözetilerek yerli üretim ile çevreci araçlara öncelik verilecektir. 14. Kamu gelirlerine yönelik tahsilat performansı artırılacak, vergi cezaları caydırıcılığı güçlendirecek şekilde gözden geçirilecektir. 26. KİT'lerin faaliyetlerini makroekonomik, sektörel, sosyal politikalarla uyum içerisinde ve kamu maliyesinde sürdürülebilirliği destekleyen bir anlayışla etkin ve verimli bir şekilde sürdürmesi sağlanacak, KİT yönetim reformuna yönelik düzenlemeler hayata geçirilecektir.

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm / Referans	İlgili Metinler (Verilen Görev/İhtiyaçlar)
2024-2026 Orta Vadeli Program	III. Makroekonomik Hedefler ve Politikalar 7. Afet Yönetimi	4. Yeniden yapılanma çalışmaları kapsamında deprem bölgesindeki altyapıların afetlere karşı dayanıklılığı artırılacak, bölgenin sağlıklı ve dirençli dokusunun oluşmasına katkı sağlanırken aynı zamanda yeniden imar çalışmaları çerçevesinde yeşil dönüşümü teşvik edecek ve enerji verimliliğini artıracak yatırımlar desteklenecektir. 17. Afet ve acil durumlara müdahaleye yönelik teknik ve beşeri kapasite geliştirilecek, kesintisiz güvenli haberleşme sistemi altyapısının kurulumu tamamlanacaktır.
	III. Makroekonomik Hedefler ve Politikalar 8. Yeşil Dönüşüm	17. Elektrikli araçların yaygınlaştırılması amacıyla şarj istasyon ağı geliştirilecek, özellikle yerli elektrikli araçların kullanımı desteklenecektir. 20. Yenilenebilir Enerji Kaynak Alanı (YEKA) modeliyle yerli ürün kullanım şartı içerecek şekilde projeler geliştirilmeye devam edilecektir. 22. Yeni Enerji Verimliliği Strateji Belgesi ve II. Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı hayata geçirilecektir. 23. Kamu bina ve hizmetlerinde enerji verimliliği çalışmaları sürdürülerek enerji performans sözleşmelerinin daha yaygın kullanımı için gerekli teknik ve idari altyapı geliştirilecektir.
	III. Makroekonomik Hedefler ve Politikalar 9. Dijital Dönüşüm	11. Kamu hizmet sunumunda tasarruf, güvenlik ve sürekliliği temin üzere açık kaynak kodlu yazılım ve bulut bilişim gibi araçlardan faydalanılacaktır. 22. e-Devlet Kapısı başta olmak üzere hizmet tasarımı ve sunumuna yönelik standartlar, altyapı ve idari kapasite, hizmet süreçleri esas alınarak ve yeniden yapılandırılarak iyileştirilecektir. 24. Kamu kurumlarının bilgi ve işlem teknolojileri ürün ve hizmet alımlarında maliyet etkinliği sağlanarak yenilikçilik ve yerli katma değer artırılabilecektir. 25. e-Devlet Kapısı üzerinden sunulmakta olan bütünleşik hizmetlerin niteliği ve sayısı artırılabilecektir. 27. Kamu hizmetlerinin kesintisiz ve birlikte çalışabilirliği ile özel sektörün küresel rekabet gücünü artırmak üzere dijital devlet hizmetlerinde yeni nesil teknolojilerin etkin kullanımına yönelik modernizasyon ve süreç iyileştirmeleri yapılacak ve bu amaca yönelik ortak altyapı ve beşeri sermaye güçlendirilecektir.

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm / Referans	İlgili Metinler (Verilen Görev/İhtiyaçlar)
ETKB'nin 2019-2023 Stratejik Planı (Güncel)	Amaç 1: Sürdürülebilir Enerji Arz Güvenliğini Sağlamak.	Hedef (H1.1): Yerli ve yenilenebilir enerji kaynaklarına dayalı elektrik kurulu gücünün toplam kurulu güce oranının %59'dan %65 seviyesine yükseltilmesi sağlanacaktır.
	Amaç 1: Sürdürülebilir Enerji Arz Güvenliğini Sağlamak.	Hedef (H1.5): Elektrik sektöründe teknolojik dönüşüm uygulamaları yapılacaktır.
ETKB'nin 2019-2023 Stratejik Planı (Güncel)	Amaç 2: Enerji Verimliliğini Önceliklendirmek ve Artırmak.	Hedef (H2.1): Enerji verimliliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar sürdürülecektir.
	Amaç 3: Kurumsal ve Sektörel Kapasiteyi Güçlendirmek.	Hedef (H3.2): Bulut, dijitalleşme ve yönetim sistemleri altyapıları tümleşik olarak geliştirilecektir.
Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı (2024-2030)	Enerji Sektörü	E5. Genel Aydınlatmada Enerji Verimliliğinin Artırılması E6. Elektrik İletim ve Dağıtım Faaliyetlerinde Enerji Verimliliğinin Artırılması

Yukarıda belirtilen üst politika belgelerinde yer alan ilgili metinler, Tespit ve İhtiyaçlar bölümünde değerlendirilmiştir.

2.5 Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Analizi

Teşekkülümüz, faaliyetlerini Ana Statüsü'ne göre yürütmektedir. TEDAŞ'ın Faaliyet Alanı-Hizmet Listesi Tablo 5'te yer almaktadır.

Tablo 5: Faaliyet Alanı-Hizmet Listesi

Faaliyet Alanı	Hizmet No.	Ürün / Hizmetler
Enerji/Elektrik Dağıtım	H.1	Harita ve kamulaştırma hizmetleri
	H.2	Genel aydınlatma hizmetleri
	H.3	Denetim hizmetleri
	H.4	Yurt içi ve/veya yurt dışında elektrik dağıtım işleri
	H.5	Etüt ve planlama yapılması, proje hazırlanması ile tesislerin ve sistemlerin kurulması hizmetleri
	H.6	Proje onayı, geçici ve kesin kabul hizmetleri

Faaliyet Alanı	Hizmet No.	Ürün / Hizmetler
Enerji/Elektrik Dağıtım	H.7	Elektrik dağıtımıyla ilgili malzeme teknik şartnamelerinin hazırlanması, uygunluk değerlendirmesine ilişkin belgelendirme yapılması hizmetleri
	H.8	Enerji danışmanlığı ve mühendislik hizmetleri
	H.9	Eğitim ve sertifikasyon, mesleki yeterlilik yetki belgesi verilmesi hizmeti
	H.10	Elektrik sektörü yıllık veri ve istatistik hazırlama hizmeti
	H.11	Elektrik Birim Fiyat Kitabı hazırlama hizmeti
	H.12	Bilgi teknolojileriyle ilgili hizmetler
	H.13	Menkul ve gayrimenkul alım satım işleri
	H.14	Elektrik Piyasası Kanunu'yla ilgili hizmetler
	H.15	Faaliyetlerinin gerektirdiği diğer mevzuattan kaynaklanan işler

Teşekkülümüzün faaliyet ve hizmetlerine ilişkin planlama dönemi öncesi beş yıla ait satış miktarı ve gelir verileri Tablo 6'da yer almaktadır. Söz konusu verilere ilave olarak faaliyet dışı gelir kalemleri de bulunmaktadır.

Tablo 6: Hizmetlere İlişkin Satış ve Gelirler

HİZMET	Gerçekleş-tirilen Satış Miktarı (Birim)	Satışlardan Sağlanan Gelir (TL)				
		2019	2020	2021	2022	2023
Proje onayı, geçici ve kesin kabul hizmetleri		143.039.374	195.747.329	272.499.324	438.629.813	910.708.061
Eğitim ve sertifikasyon, mesleki yeterlilik yetki belgesi verilmesi hizmeti		19.069.653	12.352.471	38.251.693	64.288.834	112.863.550
Bilgi teknolojileriyle ilgili hizmetler		52.888.419	165.098.374	134.478.874	303.703.710	530.223.009
Harita ve kamulaştırma hizmetleri		19.979.958	57.534.236	64.572.851	71.640.273	127.762.276

HİZMET	Gerçekleş- tirilen Satış Miktarı (Birim)	Satışlardan Sağlanan Gelir (TL)				
		2019	2020	2021	2022	2023
Denetim hizmetleri		0	0	15.276.887	18.018.574	25.306.474
Elektrik dağıtımıyla ilgili malzeme teknik şartnamelerinin hazırlanması, uygunluk değerlendirmesine ilişkin belgelendirme yapılması hizmetleri		272.155	468.450	635.925	1.100.854	1.856.730

2.6 Paydaş Analizi

TEDAŞ 2024-2028 Stratejik Planı'nın hazırlanması sürecinde kuruluş içi ve dışı etkenlerin incelenmesine yönelik Durum Analizi'nin unsurlarından biri de Paydaş Analizi'dir.

Teşekkülümüzün faaliyetlerinden etkilenen ve aynı zamanda faaliyetleri ile Teşekkülümüzü etkileyen kamu ve özel sektör kuruluşlarından oluşan bir dış paydaş listesi oluşturulmuştur.

2.6.1 Paydaşların Tespiti ve Önceliklendirilmesi

Stratejik plan hazırlama çalışmaları kapsamında paydaşların tespiti ve önceliklendirilmesi yapılmıştır (Tablo 7).

Tablo 7: Paydaşların Önceliklendirilmesi ve Değerlendirilmesi

Paydaş No.	Paydaş Adı	İç/Dış	Önem Derecesi	Etki Derecesi	Önceliği
P.0	Kurum Çalışanları	İç	1	1	Yüksek
ETKB Bağlı, İlgili ve İlişkili Kuruluşları					
P.1	Türkiye Elektrik İletim AŞ Genel Müdürlüğü	Dış	2	2	Yüksek
P.2	Elektrik Üretim AŞ Genel Müdürlüğü	Dış	2	2	Yüksek
P.3	Türkiye Elektromekanik Sanayi AŞ Genel Müdürlüğü	Dış	3	3	Orta
P.4	Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu Başkanlığı (EPDK)	Dış	1	1	Yüksek
P.5	ETKB'nin Bağlı, İlgili ve İlişkili Diğer Kuruluşları	Dış	4	4	Düşük

Paydaş No.	Paydaş Adı	İç/Dış	Önem Derecesi	Etki Derecesi	Önceliği
Cumhurbaşkanlığı					
P.6	Strateji ve Bütçe Başkanlığı	Dış	1	1	Yüksek
P.7	İdari İşler Başkanlığı	Dış	4	4	Düşük
Bakanlıklar					
P.8	Adalet Bakanlığı	Dış	4	4	Düşük
P.9	Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı	Dış	5	5	Düşük
P.10	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	Dış	3	3	Orta
P.11	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Dış	2	2	Yüksek
P.12	Dışişleri Bakanlığı	Dış	4	4	Düşük
P.13	Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı	Dış	1	1	Yüksek
P.14	Gençlik ve Spor Bakanlığı	Dış	5	5	Düşük
P.15	Hazine ve Maliye Bakanlığı	Dış	1	1	Yüksek
P.16	İçişleri Bakanlığı	Dış	4	4	Düşük
P.17	Kültür ve Turizm Bakanlığı	Dış	5	5	Düşük
P.18	Milli Eğitim Bakanlığı	Dış	3	3	Orta
P.19	Milli Savunma Bakanlığı	Dış	4	4	Düşük
P.20	Sağlık Bakanlığı	Dış	5	5	Düşük
P.21	Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	Dış	2	2	Yüksek
P.22	Tarım ve Orman Bakanlığı	Dış	3	3	Orta

Paydaş No.	Paydaş Adı	İç/Dış	Önem Derecesi	Etki Derecesi	Önceliği
P.23	Ticaret Bakanlığı	Dış	4	4	Düşük
P.24	Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı	Dış	4	4	Düşük
P.25	Elektrik Dağıtım Şirketleri (EDAŞ)	Dış	1	1	Yüksek
P.26	Elektrik Perakende Satış Şirketleri (EPSAŞ)	Dış	1	1	Yüksek
Kamu Kurum ve Kuruluşları					
P.27	Türk Standartları Enstitüsü Başkanlığı	Dış	2	2	Yüksek
P.28	Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu (TÜBİTAK)	Dış	2	3	Orta
P.29	Türkiye İstatistik Kurumu Başkanlığı (TÜİK)	Dış	2	2	Yüksek
P.30	Özelleştirme İdaresi Başkanlığı	Dış	4	4	Düşük
P.31	Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü	Dış	4	4	Düşük
P.32	Devlet Demiryolları Genel Müdürlüğü	Dış	4	4	Düşük
P.33	Karayolları Genel Müdürlüğü	Dış	3	3	Orta
P.34	İller Bankası	Dış	4	4	Düşük
P.35	Türk Akreditasyon Kurumu	Dış	2	2	Yüksek
P.36	Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü	Dış	3	3	Orta
P.37	Türk Patent ve Marka Kurumu	Dış	4	5	Düşük
P.38	Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK)	Dış	1	2	Yüksek

Paydaş No.	Paydaş Adı	İç/Dış	Önem Derecesi	Etki Derecesi	Önceliği
P.39	Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı (AFAD)	Dış	1	1	Yüksek
P.40	Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM)	Dış	5	5	Düşük
Odalar, Borsalar ve Diğer Birlikler					
P.41	Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB)	Dış	4	5	Düşük
P.42	Elektrik Mühendisleri Odası (EMO)	Dış	3	4	Orta
P.43	Türkiye Elektrik Sanayi Birliği (TESAB)	Dış	2	2	Yüksek
P.44	Ankara Ticaret Odası (ATO)	Dış	5	5	Düşük
P.45	Türkiye Kamu İşletmeleri Birliği (TKİB)	Dış	5	5	Düşük
P.46	Ankara Sanayi Odası (ASO)	Dış	5	5	Düşük
Uluslararası Kuruluşlar					
P.47	Dünya Enerji Konseyi (WEC)	Dış	5	5	Düşük
P.48	Uluslararası Sosyal Güvenlik Kurumu (ISSA)	Dış	4	4	Düşük
Düzenleyici ve Denetleyici Kurullar					
P.49	Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu	Dış	2	2	Yüksek
P.50	Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu	Dış	3	3	Orta
P.51	Kamu İhale Kurumu	Dış	2	2	Yüksek
P.52	Kişisel Verileri Koruma Kurumu	Dış	2	2	Yüksek

Paydaş No.	Paydaş Adı	İç/Dış	Önem Derecesi	Etki Derecesi	Önceliği
Sivil Toplum Örgütleri/Dernekler					
P.53	Enerji Verimliliği Derneği (ENVER)	Dış	4	4	Düşük
P.54	Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği (ELDER)	Dış	2	2	Yüksek
P.55	Elektrik Malzemeleri Satıcıları İşadamları Derneği (EMSİAD)	Dış	4	4	Düşük
P.56	Elektromekanik Sanayiciler Derneği (EMSAD)	Dış	4	4	Düşük
P.57	Aydınlatma Gereçleri İmalatçıları Derneği (AGİD)	Dış	4	4	Düşük
Diğer					
P.58	Valilikler	Dış	3	4	Orta
P.59	Yüksek Yargı ve Denetleme Organları (Yargıtay, Danıştay)	Dış	3	4	Orta
P.60	Sayıştay	Dış	1	1	Yüksek
P.61	Adli ve İdari Yargı Mahkemeleri	Dış	3	4	Orta
P.62	Üniversiteler / Akademik Personel	Dış	5	5	Düşük
P.63	Elektrik Tesisleri ve Mühendislik Hizmetleri AŞ (ELTEMTEK)	Dış	5	5	Düşük
P.64	Sendikalar	Dış	2	2	Yüksek
P.65	Türk Ağır Sanayi ve Hizmet Sektörü Sendikası (TÜHİS)	Dış	5	5	Düşük
P.66	Lisanslı OSB'ler	Dış	4	4	Düşük
P.67	Organize Sanayi Bölgeleri Üst Kuruluşu	Dış	5	5	Düşük

Not: Önem ve etki dereceleri “5”li ölçeğe göre belirlenmiştir: 1: En önemli, 5: En az önemlidir.

2.6.2 Paydaşların Değerlendirilmesi

Teşekkülümüzün sunmuş olduğu hizmetler paydaşlar ile ilişkilendirilerek tabloda gösterilmiştir.

Tablo 8: Paydaş-Ürün / Hizmet Matrisi

Paydaş Adı	H.1	H.2	H.3	H.4	H.5	H.6	H.7	H.8	H.9	H.10	H.11	H.12	H.13	H.14	H.15
ETKB Bağlı, İlgili ve İlişkili Kuruluşları															
Türkiye Elektrik İletim AŞ Genel Müdürlüğü	•			•	•	•				•		•	•		•
Elektrik Üretim AŞ Genel Müdürlüğü	•					•						•	•		•
Türkiye Elektromekanik Sanayi AŞ Genel Müdürlüğü											•	•			•
Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu Başkanlığı (EPDK)	•	•	•	•		•				•	•			•	•
ETKB'nin Bağlı, İlgili ve İlişkili Diğer Kuruluşları						•		•	•			•			•
Cumhurbaşkanlığı															
Strateji ve Bütçe Başkanlığı															•
İdari İşler Başkanlığı															•
Bakanlıklar															
Adalet Bakanlığı	•														•
Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı															•
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı					•				•						•
Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	•	•	•	•	•	•									•
Dışişleri Bakanlığı	•			•				•	•						•
Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Gençlik ve Spor Bakanlığı															•

Paydaş Adı	H.1	H.2	H.3	H.4	H.5	H.6	H.7	H.8	H.9	H.10	H.11	H.12	H.13	H.14	H.15
Hazine ve Maliye Bakanlığı	•	•											•	•	•
İçişleri Bakanlığı	•	•		•		•									•
Kültür ve Turizm Bakanlığı	•	•		•											•
Milli Eğitim Bakanlığı	•	•		•					•		•				•
Milli Savunma Bakanlığı	•	•		•											•
Sağlık Bakanlığı		•		•							•				•
Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı		•		•							•				•
Tarım ve Orman Bakanlığı	•			•							•				•
Ticaret Bakanlığı															•
Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı	•	•		•	•						•				•
Elektrik Dağıtım Şirketleri (EDAŞ)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•
Elektrik Perakende Satış Şirketleri (EPSAŞ)			•											•	•
Kamu Kurum ve Kuruluşları															
Türk Standartları Enstitüsü Başkanlığı				•		•	•				•				•
Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu (TÜBİTAK)												•			•
Türkiye İstatistik Kurumu Başkanlığı (TÜİK)										•					•
Özelleştirme İdaresi Başkanlığı			•										•		•
Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü	•			•		•					•				•
Devlet Demiryolları Genel Müdürlüğü	•					•									•

Paydaş Adı	H.1	H.2	H.3	H.4	H.5	H.6	H.7	H.8	H.9	H.10	H.11	H.12	H.13	H.14	H.15
Karayolları Genel Müdürlüğü	•	•		•		•					•				•
İller Bankası	•	•		•		•					•			•	•
Türk Akreditasyon Kurumu									•						•
Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü	•					•						•	•		•
Türk Patent ve Marka Kurumu															•
Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK)									•						•
Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı (AFAD)				•											•
Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM)															•
Odalar, Borsalar ve Diğer Birlikler															
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB)													•		•
Elektrik Mühendisleri Odası (EMO)						•		•							•
Türkiye Elektrik Sanayi Birliği (TESAB)				•							•				•
Ankara Ticaret Odası (ATO)															•
Türkiye Kamu İşletmeleri Birliği (TKİB)															•
Ankara Sanayi Odası (ASO)															•
Uluslararası Kuruluşlar															
Dünya Enerji Konseyi (WEC)															•
Uluslararası Sosyal Güvenlik Kurumu (ISSA)									•						•
Düzenleyici ve Denetleyici Kurullar															
Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu												•			•



Paydaş Adı	H.1	H.2	H.3	H.4	H.5	H.6	H.7	H.8	H.9	H.10	H.11	H.12	H.13	H.14	H.15
Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu															•
Kamu İhale Kurumu															•
Kişisel Verileri Koruma Kurumu															•
Sivil Toplum Örgütleri/Dernekler															
Enerji Verimliliği Derneği (ENVER)					•										•
Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği (ELDER)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•
Elektrik Malzemeleri Satıcıları İşadamları Derneği (EMSİAD)				•			•				•				•
Elektromekanik Sanayiciler Derneği (EMSAD)				•			•				•				•
Aydınlatma Gereçleri İmalatçıları Derneği (AGİD)		•					•				•				•
Diğer															
Valilikler	•	•		•		•				•			•		•
Yüksek Yargı ve Denetleme Organları (Yargıtay, Danıştay)															•
Sayıştay															•
Adli ve İdari Yargı Mahkemeleri															•
Üniversiteler / Akademik Personel					•			•							•
Elektrik Tesisleri ve Mühendislik Hizmetleri AŞ (ELTEMTEK)					•										•
Sendikalar															•
Türk Ağır Sanayi ve Hizmet Sektörü Kamu İşverenleri Sendikası (TÜHİS)															•
Lisanslı OSB'ler	•				•	•					•				•
Organize Sanayi Bölgeleri Üst Kuruluşu	•				•	•					•				•

Tablo 9: Paydaş Etki / Önem Matrisi

ÖNEM	ETKİ				
	1	2	3	4	5
1	BİRLİKTE ÇALIŞ	BİRLİKTE ÇALIŞ	BİRLİKTE ÇALIŞ	BİRLİKTE ÇALIŞ	DÂHİL ET
2	BİRLİKTE ÇALIŞ	BİRLİKTE ÇALIŞ	DÂHİL ET	DÂHİL ET	BİLGİLENDİR
3	BİRLİKTE ÇALIŞ	DÂHİL ET	DÂHİL ET	BİLGİLENDİR	İZLE
4	BİRLİKTE ÇALIŞ	DÂHİL ET	BİLGİLENDİR	İZLE	İZLE
5	DÂHİL ET	BİLGİLENDİR	İZLE	İZLE	İZLE

2.6.3 Paydaş Görüşlerinin Alınması ve Değerlendirilmesi

Kurum çalışanlarından oluşan iç paydaşlara Çalışan Memnuniyeti Anketi (ÇMA) yapılmıştır.

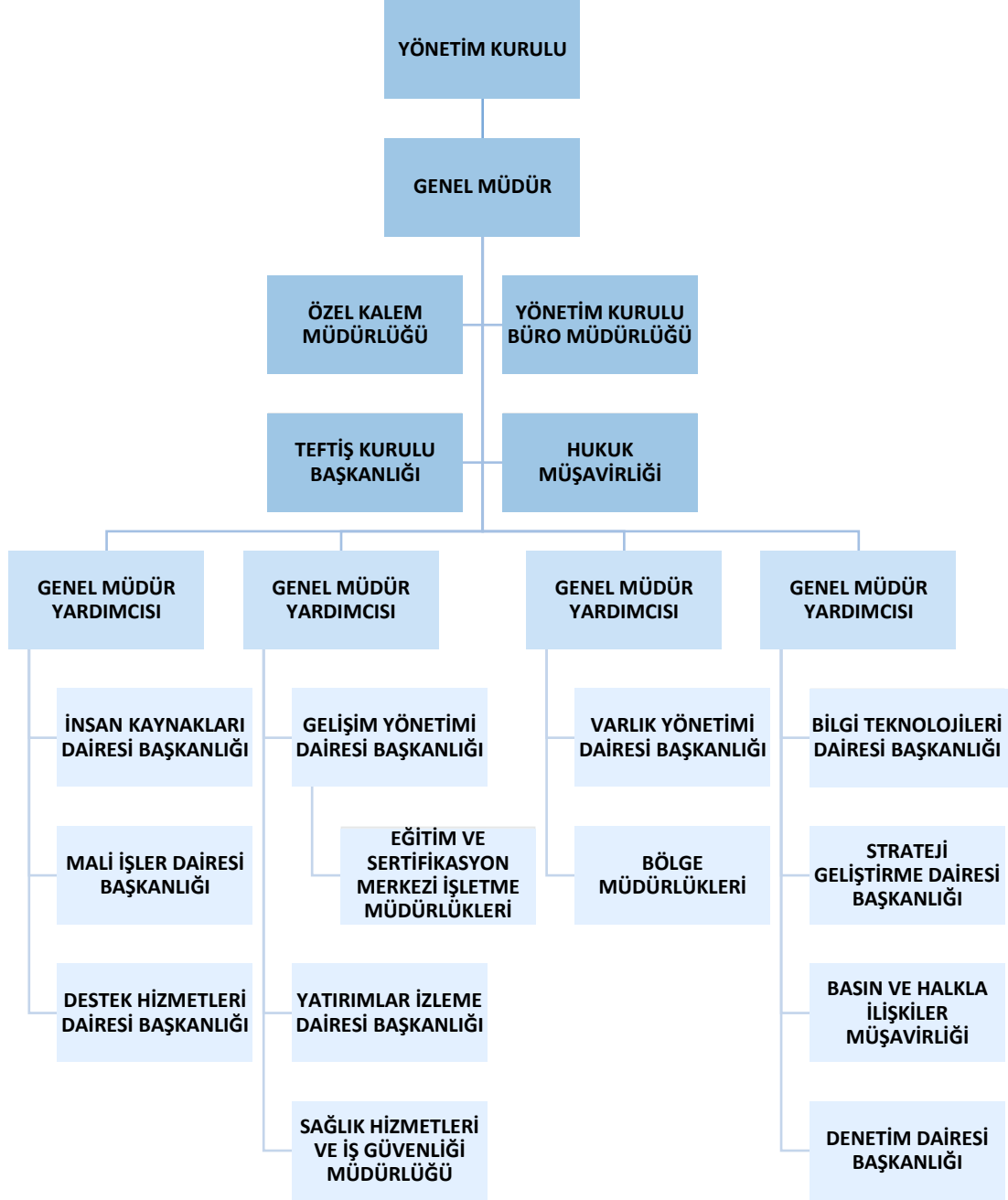
Dış paydaşlarla ilgili olarak Paydaş Memnuniyeti Anketi (PMA) yapılmıştır. PMA ile TEDAŞ'ın paydaşlar gözünden izlenmesi, paydaşların beklentilerinin ve memnuniyet seviyelerinin görülmesi amaçlanmıştır.

Ankete ilişkin yapılan sonuç değerlendirmesinde; sektöre katkı sağlayan, ilişkilerde sorun çözmeye yönelik açık ve şeffaf bir kurum olduğu, çalışanların iletişim becerisinin yüksek olduğu, hizmet sonrası ilişkilere ve verilen hizmetlerde standardizasyona önem verildiği hususlarının öne çıktığı görülmektedir.

Bunun yanında; kurumun kendisini sürekli geliştirmesi ve yenilemesi, çalışanların çözüm odaklı yaklaşımlarının artırılması, paydaşların beklenti ve değerlendirmelerinin daha fazla dikkate alınması hususlarında iyileştirme / geliştirme ihtiyacı olduğu ortaya çıkmaktadır.

2.7 Kuruluş İçi Analiz

Teşekkülün Organizasyon Yapısı



Şekil 1: Organizasyon Şeması

2.7.1 İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi

2.7.1.1 Kuruluşun Yapısı

TEDAŞ, İktisadi Devlet Teşekkülü olup ETKB'nin ilgili kuruluşu olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. TEDAŞ'ın organları, Yönetim Kurulu ve Genel Müdürlüktür. TEDAŞ Genel Müdürlüğü; Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları ve bağlı birimlerden oluşmaktadır.

2.7.1.2 İnsan Kaynakları

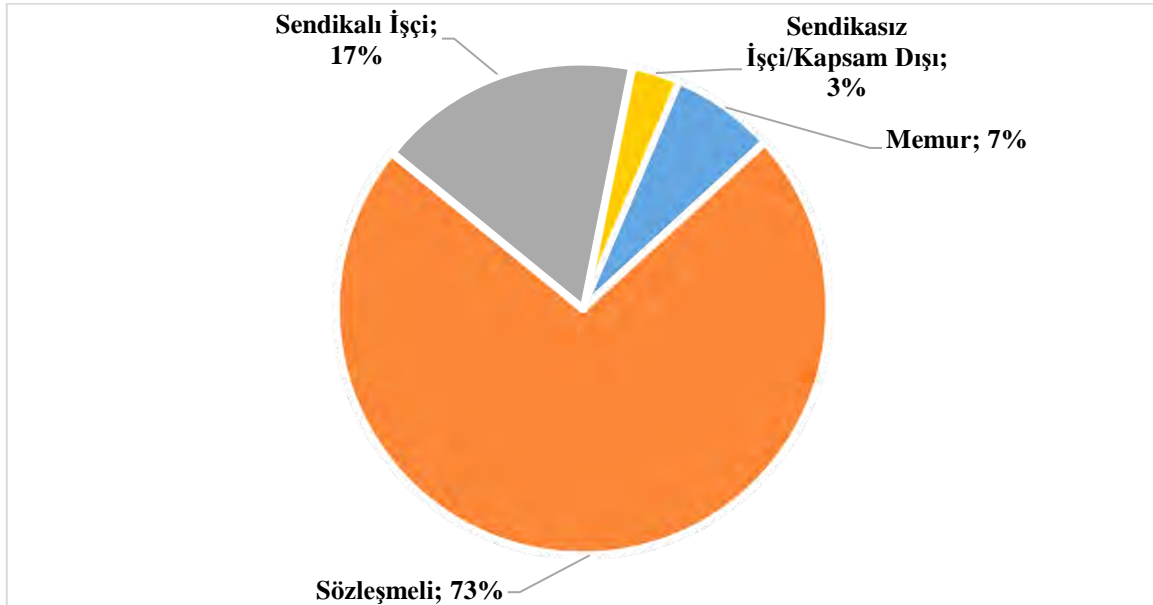
Teşekkülümüzün insan kaynaklarına ilişkin bilgiler aşağıda yer almaktadır.

Tablo 10: TEDAŞ Personelinin Statüsüne Göre Dağılımı

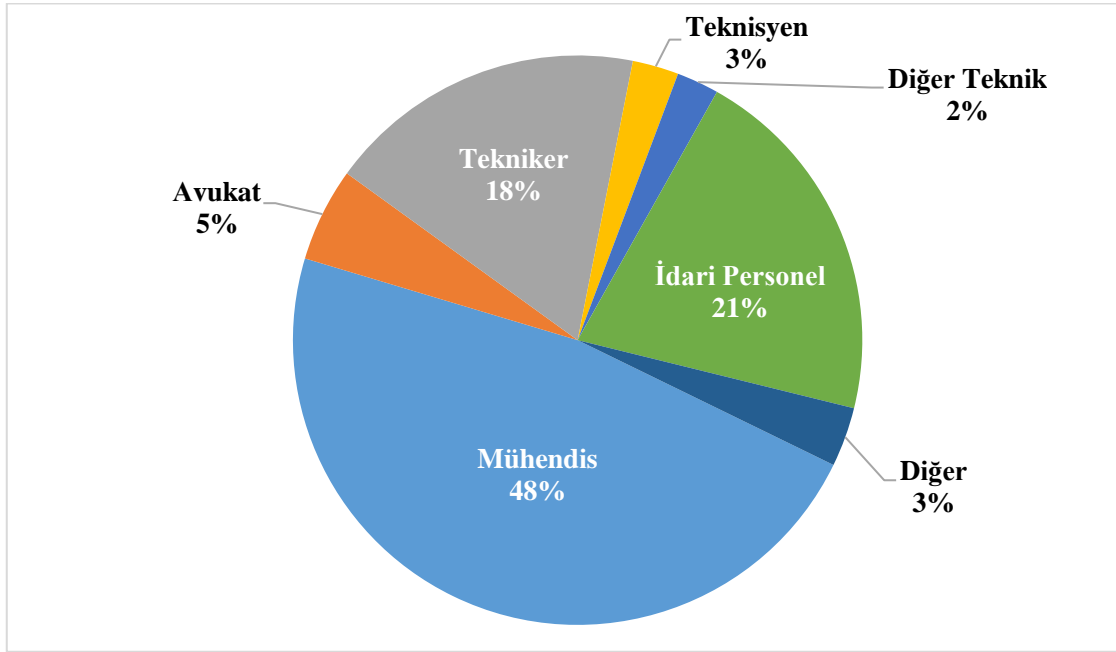
MEMUR	SÖZLEŞMELİ	İŞÇİ		KADROLU GENEL TOPLAM
		Sendikalı	Sendikasız / Kapsam Dışı	
91	969	230	43	1.333

Tablo 11: TEDAŞ Personelinin Cinsiyete Göre Dağılımı

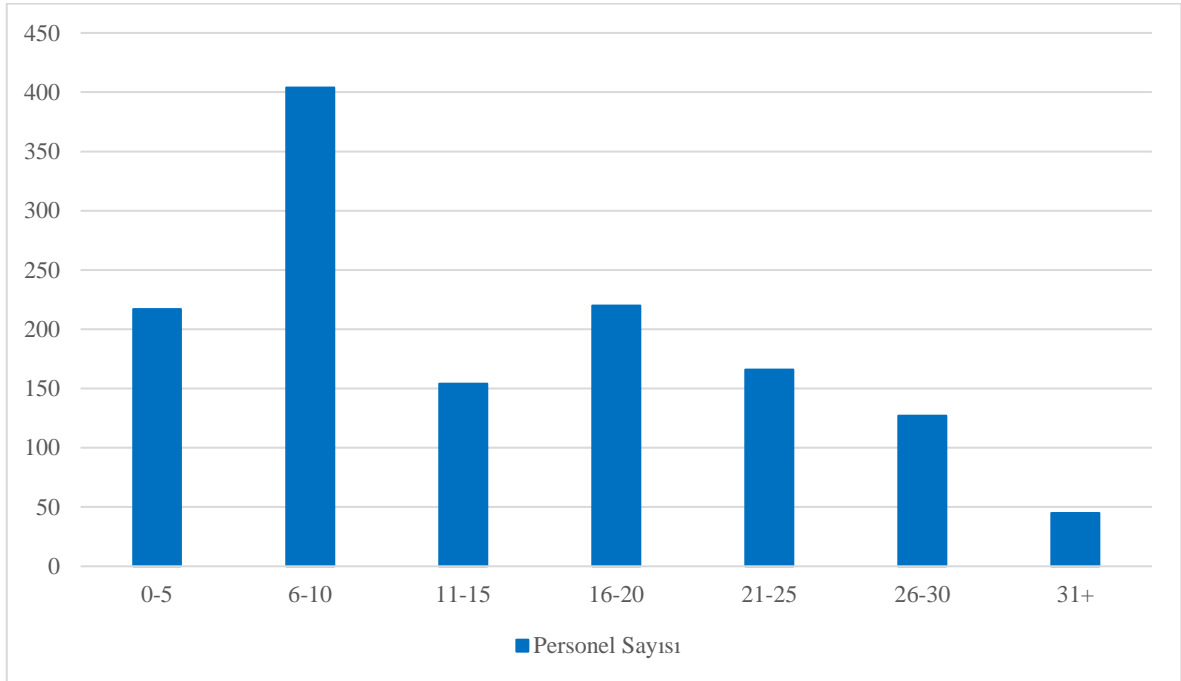
CİNSİYET	Memur	Sözleşmeli	İşçi		GENEL TOPLAM
			Sendikalı	Sendikasız / Kapsam Dışı	
KADIN	8	280	43	7	338
ERKEK	83	689	187	36	995
TOPLAM	91	969	230	43	1.333



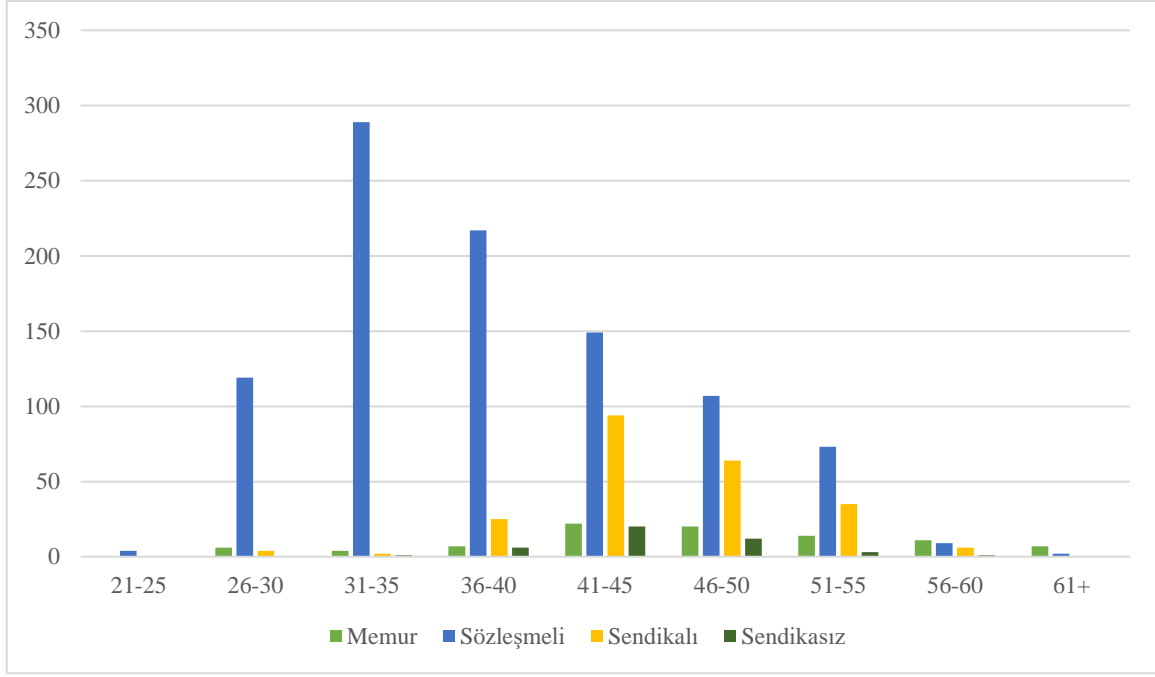
Grafik 1: TEDAŞ Personelinin Statüsüne Göre Dağılımı



Grafik 2: TEDAŞ Personelinin Branşa Göre Dağılımı



Grafik 3: TEDAŞ Personelinin Hizmet Yıllarına Göre Dağılımı



Grafik 4: TEDAŞ Personelinin Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

2.7.1.3 Yetkinlik Analizi

TEDAŞ 2024-2028 Stratejik Planı hazırlık çalışmaları kapsamında yer alan “İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi” çalışmaları ile ilgili özet bilgiler aşağıda yer almaktadır.

Teşekkülümüzün organizasyon yapısını oluşturan birimlerin iş tanım ve süreçleri; birimlerin katılımıyla, üst yönetimin de dâhil olduğu değerlendirmeler sonucunda belirlenerek Teşekkülümüze ait kalite yönetim sisteminde yer almıştır. Bu süreçlerle ilişkili görev ve pozisyonlar için ihtiyaç duyulan insan kaynağı yetkinlikleriyle ilgili çalışmalar yapılmıştır.

Teşekkülümüzde insan kaynakları yetkinlik analizi kapsamında belirlenen yetkinlikler; temel, yönetsel ve fonksiyonel olmak üzere 3 kategoride ele alınmaktadır.

Temel yetkinlikler, TEDAŞ’ın tüm çalışanlarında olması gereken Teşekkül stratejisi ve değerleriyle uyumlu olan yetkinliklerdir. Fonksiyonel yetkinlikler, birim özelinde olması gereken ve ilgili birime ait roller dikkate alınarak belirlenen yetkinliklerdir. Yönetsel yetkinlikler ise yönetim kademesi için belirlenen yetkinliklerdir.

Bu kapsamda;

- Temel yetkinlikler: ekip çalışmasına yatkınlık, iletişim becerisi, kamu hizmet bilinci ve aidiyet, sürekli öğrenme ve gelişime uyum, iş disiplini ve işini sahiplenme, sonuç odaklılık,
- Fonksiyonel yetkinlikler: analitik düşünme, başarı odaklılık, belirsizlik yönetimi, değişime açıklık, değişime öncülük etme, empati becerisi, etkin çalışma ortamı yaratma, etkin süreç yönetimi, hizmet anlayışı, ikna kabiliyeti, ilişki yönetimi, kalite odaklılık, karar verme ve inisiyatif alma, kendine güven, kendini ifade edebilme, kriz yönetimi, müşteri odaklılık, planlama ve organizasyon, proaktif yaklaşım, problem çözme becerisi, proje yönetimi, raporlama becerisi, sürekli gelişim, takım çalışmasına yatkınlık, teknik beceri, vizyoner yaklaşım ve stratejik düşünme, yenilikçilik,

- Yönetmel yetkinlikler: kamu hizmet bilinciyle hareket etmek, kurumuna bağlı olmak, ekip iletişimi ve yönetimi, ekibini motive etme ve geliştirme, etkili liderlik, iş yönetimi (planlama ve koordinasyon), vizyoner, sürekli öğrenme ve gelişim, paydaş yönetimi, etkin kaynak yönetimi

olarak önerilmektedir.

Teşekkül bünyesinde görev yapan personelin niceliği ve yetkinlikleriyle ilgili olarak mevcut durum ve ihtiyaçların belirlenmesi amacıyla yönetici değerlendirmesi yöntemi kullanılarak araştırma yapılmıştır.

Mevcut yetkinliklerin durumu ile istenen yetkinlik seviyesi birlikte değerlendirildiğinde,

- Temel yetkinlikler için: sonuç odaklılık, iletişim becerisi, iş disiplini ve işini sahiplenme ile sürekli öğrenme ve gelişim yetkinliklerinin,
- Yönetmel yetkinlikler için: ekip iletişimi ve yönetimi, ekibini motive etme ve geliştirme, kamu hizmet bilinciyle hareket etmek, kurumuna bağlı olmak, iş yönetimi, paydaş yönetimi, vizyoner, sürekli öğrenme ve gelişim yetkinliklerinin,
- Fonksiyonel yetkinlikler için: Teşekkül genelinde mevcut ve istenen yetkinlikler ile birimlerin pozisyon bazlı ihtiyaçlarının farklı olması hususu birlikte değerlendirildiğinde “İş Süreçlerinin Oluşturulması ve Bunlarla İlişkili Olarak Yetkinliklerin Belirlenmesi” bölümünde yer alan fonksiyonel yetkinliklerin ihtiyaca göre

eğitim yoluyla geliştirilmesi gerektiği görülmektedir.

Teşekkülün insan kaynağının öncelikle mevcut yetkinlikler ile hedefler ve iş yükü dikkate alınarak yönetilebileceği, Teşekkülümüzün Ana Statüsü’nde yer alan amaç ve faaliyet konuları ile diğer mevzuattan gelen görevlere bağlı olarak ihtiyaç doğması hâlinde insan kaynağının yasal süreç ve yetkilere göre artırılabilmesi, bu aşamada genç insan kaynağı oranının korunmasının sağlanabileceği değerlendirilmektedir.

2.7.2 Kurum Kültürü Analizi

Teşekkülümüzün Kurum Kültürü Analizi, anket araştırması yöntemi uygulanmak suretiyle yapılmış ve ortaya çıkan sonuçlara ilişkin bulgu ve değerlendirmeler oluşturulmuştur.

Teşekkülümüzün kurum kültürü analiziyle ilgili değerlendirmeler aşağıda yer almaktadır.

Tablo 12: Kurum Kültürü Analizi

ALT BİLEŞENLER	GÖRÜŞLER
Katılım	Çalışanların; %62,8’i iş yapma süreçlerinde katılımı sağlamaya yönelik mekanizmaların olduğunu, %62,3’ü çalışanların iş yapma süreçleri ile ilgili kararlara katıldığını, %55’i üst yönetimin katılımcılığı desteklediğini, %54,4’ü organizasyon yapısının güçlü bir kurum kültürünü yansıttığını ifade etmiştir.

ALT BİLEŞENLER	GÖRÜŞLER
İşbirliği	<p>Çalışanların;</p> <p>%58'i üst yönetimin iş birliğine dayalı çalışma modeline önem verdiği,</p> <p>%50,5'i üst yönetimle çalışanlar arasında davranış ve inanış birlikteliği olduğu,</p> <p>%56,9'u temel değerlerin bütün çalışanlarca benimsendiği,</p> <p>%65,9'u kurum içi iletişim mekanizmalarının iş birliği ve katılımını desteklediği,</p> <p>%63,8'i iş yapma süreçlerinin çalışanların ve yöneticilerin iş birliğine dayalı bir anlayışta olduğu,</p> <p>%60,4'ü birimler arası iş birliği ve koordinasyonu sağlayacak mekanizmaların olduğu, iş birliği ve koordinasyonu sağlamak amacıyla formel (resmî) ve informel (resmî olmayan) iletişim kanallarının güçlü bir şekilde kullanıldığı</p> <p>yönünde geri bildirimde bulunmuştur.</p>
Bilginin yayılımı	<p>Çalışanların;</p> <p>%58'i üst yönetimin bilgi paylaşımına dayalı çalışma modeline önem verdiğini,</p> <p>%63,8'i iş yapma süreçlerinin çalışanların ve yöneticilerin bilgi paylaşımına dayalı bir anlayışta olduğunu,</p> <p>%60,2'si iş yapma süreçlerinde bilgi paylaşımı, bilginin açıklık düzeyi ve zamanında iletilmesinin yeterli düzeyde olduğunu belirtmiştir.</p>
Öğrenme	<p>Çalışanların;</p> <p>%48,4'ü insan kaynakları yönetimi anlayışının sürekli ilerlemeye, kariyer gelişimine ve çalışanların kendilerini geliştirmesine imkân verdiğini,</p> <p>%63,8'i iş yapma süreçlerinin çalışanların ve yöneticilerin bilgi paylaşımına dayalı bir anlayışta olduğunu</p> <p>düşünmektedir.</p>
Kurum içi iletişim	<p>Çalışanların;</p> <p>%60,4'ü birimler arası iş birliği ve koordinasyonu sağlayacak mekanizmaların olduğu, iş birliği ve koordinasyonu sağlamak amacıyla formel (resmî) ve informel (resmî olmayan) iletişim kanallarının güçlü bir şekilde kullanıldığını,</p>

ALT BİLEŞENLER	GÖRÜŞLER
Kurum içi iletişim	<p>%70,6'sı yöneticilere ulaşılabilecek farklı iletişim kanallarının mevcut olduğunu,</p> <p>%65,9'u kurum içi iletişim mekanizmalarının katılım ve iş birliğini desteklediğini,</p> <p>%57,3'ü iletişime önem veren bir üst yönetim anlayışının olduğunu,</p> <p>%57,2'si çalışanlar arasında kullanılan dilin güçlü bir kurum kültürünü yansıttığını ifade etmiştir.</p>
Paydaşlarla ilişkiler	<p>Çalışanların %54,6'sı hizmetler sunulurken paydaşların da görüşlerinin dikkate alındığını düşünmektedir.</p> <p>Ayrıca stratejik planın hazırlanması sürecinde paydaş beklenti ve görüşleri de değerlendirilmektedir.</p>
Değişime açıklık	<p>Çalışanların;</p> <p>%48,4'ü yeni fikirlerin ve farklı görüşlerin desteklendiği bir anlayışın mevcut olduğunu,</p> <p>%56,5'i dış çevrede meydana gelen değişikliklerin takip edildiğini, çevresel şartlarda meydana gelen değişikliklere hızlı uyum sağlandığını,</p> <p>%55,4'ü iş yapma süreçlerinin gerektiğinde kolaylaştırıcı yönde değiştirildiğini, değişim yönünde engel oluşturulmadığını,</p> <p>%60,5'i çalışanların iş yapma süreçlerinde gerektiğinde inisiyatif aldığını belirtmiştir.</p>
Stratejik yönetim	<p>Çalışanların;</p> <p>%62,8'i çalışanlarda stratejik plana yönelik bir sorumluluk anlayışı ve farkındalık düzeyinin olduğunu,</p> <p>%61,3'ü üst yönetimin stratejik planın hazırlanması, uygulanması ve izlenmesi süreçlerine sahip çıkma düzeyinin yüksek olduğunu ifade etmiştir.</p> <p>Ayrıca, stratejik plan birimlerin katkı ve katılımı ile oluşturulmakta ve çalışanlarla paylaşılmaktadır. Birimlerin rutin faaliyetlerinin yanı sıra stratejik işlere yönelik hedefleri de bulunmaktadır.</p>
Ödül ve ceza sistemi	<p>Çalışanların;</p> <p>%44,3'ü çalışma mekânları ve sosyal mekânların kurumsal aidiyeti artıracak şekilde dizayn edildiği,</p>

ALT BİLEŞENLER	GÖRÜŞLER
Ödül ve ceza sistemi	%42,9'u kurumsal amaçlar doğrultusunda motivasyonunu artırmaya yönelik mekanizmaların olduğu yönünde geri bildirimde bulunmuştur.

Teşekkülümüzün kurum kültürü analiziyle ilgili yukarıda yer alan değerlendirmelere göre;

- Teşekkülümüzün mevcut kurumsal kültür dönüşümünün devam ettiği,
- Oluşum sürecinde olan kurum kültürünün genel olarak orta seviyede paylaşılan ve benimsenen görünümde olduğu,
- Teşekkülümüzün kamu şirketi olması, dış paydaşlarının önemli bir kısmının özelleştirilen dağıtım bölgeleri olması ve elektrik dağıtım sektörünün sürekli gelişmesi nedeniyle gerekli uyumun kültürel değişim olmadan sağlanmasının mümkün olmadığı görülmektedir.

Sonuç olarak; stratejik yönetim anlayışına geçilmesi, kurumsal iletişimin etkinliğinin artırılması, imaj-itibar-bilinirlik çalışmalarının yapılması, eğitim planlamalarının kariyer gelişimini desteklemesi, katılımcılığı teşvik edecek adil ve tarafsız ödül ve takdir mekanizmalarının etkin şekilde işletilmesi gibi Teşekkülün misyon ve vizyonu doğrultusunda hayata geçirilecek önemli adımlar bulunmaktadır.

2.7.3 Fiziki Kaynak Analizi

Teşekkülümüz adına kayıtlı olan taşınmazlar ile taşıt ve diğer malzemelerin önemli bir kısmı İHDS ile EDAŞ'lara devredilmiştir. EDAŞ'ların özelleştirme süreci 2013 yılında tamamlanmış olup söz konusu fiziki kaynaklar, yürürlükteki sözleşmeler çerçevesinde EDAŞ'lar tarafından kullanılmaktadır.

Genel Müdürlüğümüz merkez teşkilatı, mülkiyeti Türkiye Elektrik İletim AŞ Genel Müdürlüğüne ait 1985 yılında yapılan Çankaya ilçesi, Nasuh Akar Mahallesi, Türkocağı Caddesi üzerindeki kampüste yer alan binalarda 601 personel, 14.595 m² kapalı alanda hizmet vermektedir. Genel Müdürlüğümüze bağlı 21 Bölge Müdürlüğümüz ile 4 Eğitim ve Sertifikasyon Merkezi İşletme Müdürlüklerimizde 732 personel görev yapmaktadır.

Teşekkül genelinde 92 adet binek araç, 49 adet SUV tipi arazi binek araç, 13 adet Combi araç ve 3 adet minibüs olmak üzere toplam 157 adet kiralık hizmet aracı kullanılmaktadır.

Teşekkülümüzün faaliyetleri kapsamında kullanılan fiziki kaynaklarının (çalışma ortamı, koşulları ve alanları ile diğer kaynakların) yeterli olduğu değerlendirilmektedir.

2.7.4 Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi

TEDAŞ bilgi teknolojileri sistemleri, Genel Müdürlük Bilgi İşlem Merkezinde bulunmaktadır. Veri merkezimiz ETKB ile ortak kullanılmaktadır.

Genel Müdürlük birimlerimizde ağ iletişimi 2 Gbps fiberoptik hatlarla, bölge müdürlükleri, eğitim ve sertifikasyon merkezi işletme müdürlüklerimiz kurumsal uygulamalara erişimi ve internet çıkışı Genel Müdürlük ile aralarındaki MPLS hatlar üzerinden her biri 20 Mbps hız ile sağlanmaktadır. Ayrıca diğer kurumlarla veri alışverişi KAMUNET üzerinden, Elektrik Dağıtım ve Perakende Satış Şirketleri ve gerektiği durumda diğer firmalarla IPSEC VPN

üzerinden sağlanmaktadır. Teşekkülün faaliyetlerini yerine getirebilmek için kullandığı muhtelif sayıda donanım ve yazılım bulunmaktadır.

Bilgi teknolojileri altyapısıyla ilgili olarak; teknolojik gelişmelerin izlenmesi, güvenlik altyapısının güncel tutulması, sistemlerde sürdürülebilirliğin sağlanması, uygulamaların standardize edilmesi ve belgelendirilmiş uygulama, sistem ve altyapıların sürdürülebilirliğinin sağlanması ihtiyacı olduğu değerlendirilmiştir.

2.8 Finansal Analiz

Finansal analiz değerleri Tablo 13'te yer almaktadır.

Tablo 13: Finansal Analiz

KAYNAKLAR	SONUÇ					DEĞERLENDİRME
	2019	2020	2021	2022	2023	
Cari Oran <i>Dönen Varlıklar/ Kısa Vadeli Borçlar</i>	3,08	4,31	3,80	3,76	2,68	Finansal oran analizlerinde genel kabul görmüş prensiplere göre cari oranın en az 1 olması beklenmekte, böylece dönen varlıkların kısa vadeli borçları karşılayabileceği kabul edilmektedir. Oranlar incelenirken özelleştirme modeli gereği devralınmış olan eski tarihli ve yüksek tutarlı alacakların tahsil kabiliyetinin göz önünde bulundurulması gerekmektedir.
Likidite Oranı <i>(Dönen Varlıklar- Stoklar) /Kısa Vadeli Borçlar</i>	3,07	4,31	3,80	3,76	2,68	Stoklar sarf malzemesi karakterli olduğundan ve finansal olarak toplam varlıklarla karşılaştırmalı olarak çok az yer tuttuğundan cari oran için yapılan değerlendirme likidite oranı için de geçerlidir.
Kaldıraç Oranı <i>Toplam Borçlar/ Toplam Varlıklar</i>	0,43	0,41	0,48	0,50	0,57	Genel kabul görmüş prensipler ışığında kaldıraç oranının kritik eşik kabul edilen 0,7'nin altında olduğu görülmektedir. Bu oranın yorumlanmasında özelleştirme kapsamında devralınan varlık ve yükümlülüklerin etkisinin göz önünde bulundurulmasında fayda vardır.
Varlık Devir Hızı <i>Net Satışlar/Toplam Varlıklar</i>	0,03	0,05	0,07	0,10	0,15	Hesaplanmasında bilanço ve gelir tablosu kalemlerinin birlikte kullanıldığı oranlar makul sonuçlar vermeyecektir. Özelleştirme kapsamında devralınan özellikle yüksek miktardaki duran varlık bu tarz oranları yorumlanamaz hâle getirmektedir.
Stok Devir Hızı <i>Net Satışlar/Stoklar</i>	43,14	26,33	38,00	76,21	310,23	Hesaplanmasında bilanço ve gelir tablosu kalemlerinin birlikte kullanıldığı oranlar makul sonuçlar vermeyecektir. Ayrıca stokların sarf malzemesi karakterli olması ve doğrudan satılmıyor olması stok devir hızının makul olarak yorumlanmasını engellemektedir.
Alacak Devir Hızı <i>Net Satışlar/Ticari Alacaklar</i>	0,08	0,15	0,23	0,48	1,05	Alacak devir hızının bu kadar düşük, alacakların ortalama vadesinin ise bu kadar yüksek çıkması özelleştirme kapsamında devralınmış olan yüksek tutarlı ve eski tarihli ticari alacakların henüz tahsil edilememiş olmasından kaynaklanmaktadır.
Alacakların Ortalama Tahsil Süresi <i>360/Alacak Devir Hızı</i>	4606,74	2479,60	1563,37	806,90	341,50	Söz konusu alacakların büyük kısmını işletme hakkı devir sözleşmesi kapsamında Teşekkülümüze devredilen elektrik tüketim faturaları oluşturmakta olup ilgili kanuni düzenlemeler ile yapılan yapılandırmalarda borçların yılda 1 defa taksitli halinde ödenmesi öngörülmesi nedeniyle alacak tahsil süremiz 341 güne kadar düşmüştür.

KAYNAKLAR	SONUÇ					DEĞERLENDİRME
	2019	2020	2021	2022	2023	
Net Kâr Marjı <i>Net Kâr/Net Satışlar</i>	-1,67	-0,84	-0,17	0,06	0,16	Net kâr marjının düşük çıkması; özelleştirme kapsamında devralınmış olan duran varlıkların amortisman giderlerinden kaynaklanmaktadır. Aynı zamanda Net Kâr Marjının pozitif geçmesi de olumlu olarak değerlendirilmesi gereken bir husustur.
Varlık Kârlılığı <i>Net Kâr/Toplam Varlıklar</i>	-0,04	-0,04	-0,01	0,01	0,02	Kurumun varlıklarının ne kadar etkin olduğunu ne ölçüde verimli kullanıldığını gösterir. Ancak özelleştirme kapsamında devralınan yüksek miktardaki duran varlık bu tarz oranları yorumlanamaz hâle getirmektedir.
Özsermaye Kârlılığı <i>Net Kâr/ Özsermaye</i>	-0,07	-0,07	-0,02	0,01	0,06	Konulan sermaye karşılığında ne kadar kâr elde edildiğini gösterir.
Faaliyet Gelirleri/ Faaliyet Giderleri	0,38	0,63	0,81	0,97	1,06	Net kâr marjı ve faaliyet kârlılığı oranı birlikte değerlendirildiğinde, ortaya çıkan net zararın amortisman gibi faaliyet dışı giderlerden kaynaklandığı görülmektedir.

Teşekkülümüz özelleştirme kapsam ve programında iken özelleştirme modeli gereği dağıtım şirketlerinden duran varlıklar, belli abone gruplarında birikmiş enerji alacakları ve borçları devralınmıştır. Bu durum bilançomuzun aktif ve pasif tarafında ve gelir tablomuzda farklı değerler oluşturduğundan, analiz sonuçlarının bu durumun dikkate alınarak değerlendirilmesi gerekmektedir.

Teşekkülümüzün gelir ihtiyacının sürdürülebilir şekilde karşılanması için yeni gelir kaynaklarına ihtiyaç duyulmaktadır.

2.9 Sektörel Analiz

2.9.1 Dağıtım Sektörü²

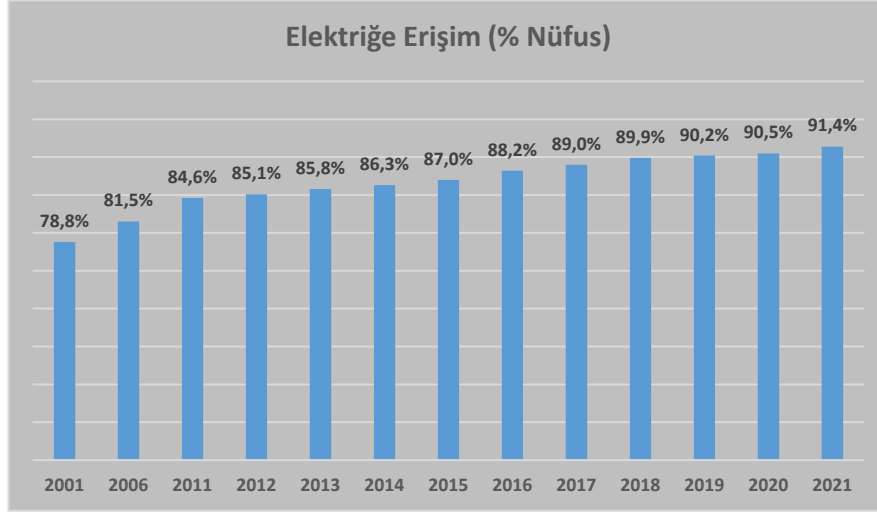
Elektrik şebekeleri, tüm modern ve gelişen ekonomilerin kritik altyapılarından biridir. Gelecek 10 yıl içerisinde; şebeke güvenilirliğini geliştirmek ve sürdürmek, temiz enerji geçişini desteklemek ve herkesin elektrik enerjisine ulaşmasını sağlamak için elektrik şebekelerindeki yatırımın önemli ölçüde artması gerekmektedir.

Elektrik talebindeki artışların karşılanabilmesi için yeni şebekelerin yapımı ve mevcut şebekelerin iyileştirilmesi önemli adımlardır. Bunun yanında gelecek dönemde elektrik üretiminde yenilenebilir enerji kaynaklarının payının ve öneminin artacağı görülmektedir.

Bununla birlikte, dünya nüfusunun yaklaşık %8,6'sı elektriğe erişememektedir. Aşağıdaki şekilde 2001-2021 yılları arası dünyada elektriğe erişebilen nüfus verisi görülmektedir.³

² 2023 Yılı Türkiye Elektrik Dağıtım Sektör Raporu (<https://www.tedas.gov.tr>)

³ 2023 Yılı Türkiye Elektrik Dağıtım Sektör Raporu (<https://www.tedas.gov.tr>)



Şekil 2: Dünyada Elektriğe Erişebilen Nüfus Oranı (2001-2021)

Dünyada elektrik üretim, iletim ve dağıtımının yeni model ve teknolojilerle geliştirilmesi ve yatırımların artırılması elektriğe erişebilen nüfusun artmasını sağlayacaktır.

2.9.2 Ülkemizde Elektrik Dağıtım Sektörü

Ülkemizde elektrik dağıtım sektörü, kullanıcı sayısı ve tüketim talebinin sürekli arttığı bir alandır. Buna bağlı olarak elektrik dağıtım sisteminin kapasitesinin artırılması, iyileştirilmesi ve büyütülmesi ihtiyacı da artmaktadır. Elektrik dağıtım sektörünün gelişimine ilişkin veriler aşağıda gösterilmektedir.

Tablo 14: Dağıtım Sistemini Kullanan Tüketici Sayıları (Adet-%)⁴

Dağıtım Şirketi	Tüketici Sayısı			2021-2022 Değişim (%)
	2020	2021	2022	
ADM EDAŞ	2.021.409	2.127.278	2.211.376	4,0
Akdeniz EDAŞ	2.261.116	2.317.576	2.379.303	2,7
AKEDAŞ	758.203	750.693	771.558	2,8
Aras EDAŞ	1.059.705	1.095.416	1.129.270	3,1
AYEDAŞ	2.986.378	3.036.674	3.092.690	1,8
Başkent EDAŞ	4.364.625	4.450.599	4.523.141	1,6
Boğaziçi EDAŞ	5.206.243	5.309.611	5.389.989	1,5
Çamlıbel EDAŞ	1.017.033	1.037.499	1.060.920	2,3
Çoruh EDAŞ	1.431.106	1.468.077	1.513.140	3,1
Dicle EDAŞ	2.006.688	2.067.666	2.131.211	3,1
Fırat EDAŞ	1.012.087	1.059.741	1.098.614	3,7
GDZ EDAŞ	3.524.199	3.642.231	3.744.637	2,8
KCETAŞ	770.120	788.088	818.815	3,9

⁴ Türkiye Elektrik Dağıtım ve Tüketim İstatistikleri, TEDAŞ- 2020, 2021, 2022

Dağıtım Şirketi	Tüketici Sayısı			2021-2022 Değişim (%)
	2020	2021	2022	
Meram EDAŞ	2.227.181	2.281.142	2.348.563	3,0
Osmangazi EDAŞ	1.888.406	1.932.175	1.978.602	2,4
Sakarya EDAŞ	1.963.942	2.022.189	2.091.199	3,4
Toroslar EDAŞ	4.095.505	4.199.889	4.308.026	2,6
Trakya EDAŞ	1.168.941	1.207.452	1.251.249	3,6
Uludağ EDAŞ	3.380.167	3.461.646	3.556.689	2,7
Vangözü EDAŞ	745.985	775.666	802.773	3,5
Yeşilirmak EDAŞ	2.206.997	2.275.561	2.354.514	3,5
TOPLAM	46.096.036	47.306.869	48.556.279	2,6

Yukarıdaki tablo incelendiğinde; tüketici sayısı değişiminin şirket bazında yıllık % 1,5 ile %4,0 aralığında olduğu görülmektedir.

Tablo 15: Dağıtım Gerilim Seviyesindeki Tüketim Miktarı⁵

Tüketici Türü	Dağıtım Gerilim Seviyesinden Bağlı Tüketicilerin Tüketim Miktarı (GWh)	
	2022	2023
Abone	122.665,91	130.193,36
Serbest Tüketici	69.949,50	63.548,94
Genel Toplam	192.615,41	193.742,30

Tablo 16: Elektrik Dağıtım Sistemi Bilgileri⁶

Dağıtım Şirketi	Hat Uzunluğu (km)			Trafo Sayısı	Trafo Gücü (MVA)
	Havai Hat	Yeraltı Kablo	Toplam		
ADM EDAŞ	61.839,0	15.262,6	77.101,6	24.414	10.124,0
Akdeniz EDAŞ	42.456,1	13.763,1	56.219,2	21.363	9.614,8
AKEDAŞ	24.413,6	3.626,4	28.039,9	13.917	4.625,7
Aras EDAŞ	51.154,6	8.366,5	59.521,1	14.593	3.499,0
AYEDAŞ	8.911,4	16.442,4	25.353,9	8.585	10.293,1
Başkent EDAŞ	89.528,3	22.916,5	112.444,8	37.982	20.723,1
Boğaziçi EDAŞ	11.707,6	29.523,9	41.231,6	16.203	20.045,8

⁵ Elektrik Piyasası 2023 Yılı Piyasa Gelişim Raporu (<https://www.epdk.gov.tr>)

⁶ Türkiye Elektrik Dağıtım ve Tüketim İstatistikleri, TEDAŞ- 2022

Dağıtım Şirketi	Hat Uzunluğu (km)			Trafo Sayısı	Trafo Gücü (MVA)
	Havai Hat	Yeraltı Kablo	Toplam		
Çamlıbel EDAŞ	43.344,8	7.082,2	50.426,9	14.158	3.464,8
Çoruh EDAŞ	56.928,1	5.982,1	62.910,2	13.072	3.675,3
Dicle EDAŞ	71.220,5	13.229,9	84.450,5	71.624	15.433,4
Fırat EDAŞ	41.480,5	7.427,5	48.908,0	14.286	4.043,6
GDZ EDAŞ	51.995,3	19.876,2	71.871,6	38.226	20.076,9
KCETAŞ	19.789,3	9.432,3	29.221,6	10.674	4.384,4
Meram EDAŞ	84.727,7	12.017,3	96.745,0	65.441	15.936,9
Osmangazi EDAŞ	43.672,1	10.220,6	53.892,7	31.487	10.604,8
Sakarya EDAŞ	31.889,5	7.940,0	39.829,5	21.141	12.509,9
Toroslar EDAŞ	100.540,1	18.846,2	119.386,3	52.457	24.201,0
Trakya EDAŞ	23.795,6	6.568,4	30.364,0	13.399	7.128,9
Uludağ EDAŞ	39.810,7	14.902,3	54.713,1	30.997	15.086,8
Vangözü EDAŞ	37.101,4	4.307,2	41.408,6	13.269	3.193,6
Yeşilirmak EDAŞ	72.480,3	13.186,1	85.666,4	21.676	5.854,1
TOPLAM	1.008.786,4	260.919,9	1.269.706,4	548.964	224.519,9

Tablo 17: Dağıtım Şirketleri Kayıp Oranları⁷

Dağıtım Şirketi	Gerçekleşen Kayıp-Kaçak Oranları		
	2021	2022	2021-2022 Değişim
ADM EDAŞ	6,2	5,6	0,6
Akdeniz EDAŞ	7,7	7,0	0,7
AKEDAŞ	5,6	5,2	0,4
Aras EDAŞ	20,1	19,3	0,8
AYEDAŞ	6,2	5,1	1,1
Başkent EDAŞ	6,7	5,8	0,9
Boğaziçi EDAŞ	7,2	6,4	0,8
Çamlıbel EDAŞ	5,4	6,0	-0,6
Çoruh EDAŞ	6,8	6,6	0,2
Dicle EDAŞ	46,2	43,6	2,6
Fırat EDAŞ	9,3	8,9	0,4
GDZ EDAŞ	6,4	5,0	1,4
KCETAŞ	6,6	6,8	-0,2
Meram EDAŞ	5,8	6,2	-0,4
Osmangazi EDAŞ	6,9	6,3	0,6
Sakarya EDAŞ	6,0	5,8	0,2

⁷ Türkiye Elektrik Dağıtım ve Tüketim İstatistikleri, TEDAŞ- 2021, 2022

Dağıtım Şirketi	Gerçekleşen Kayıp-Kaçak Oranları		
	2021	2022	2021-2022 Değişim
Toroslar EDAŞ	11,7	10,6	1,1
Trakya EDAŞ	5,3	5,0	0,3
Uludağ EDAŞ	5,2	4,8	0,4
Vangözü EDAŞ	38,1	35,6	2,5
Yeşilirmak EDAŞ	6,9	6,5	0,4

Tablo 18: 2022 ve 2023 Yıllarında Dağıtım Şirketlerinin Müşteri Başına Bildirimli ve Bildirimsiz Ortalama Kesinti Süreleri⁸

Dağıtım Şirketi	2022			2023			Değişim (%)
	Bildirimli OKSÜRE (dk)	Bildirimsiz OKSÜRE (dk)	Toplam OKSÜRE (dk)	Bildirimli OKSÜRE (dk)	Bildirimsiz OKSÜRE (dk)	Toplam OKSÜRE (dk)	
Vangözü	1.493,5	2.585,2	4.078,7	1.432,9	3.291,3	4.724,2	15,83
Dicle	2.062,0	3.463,6	5.525,6	1.518,2	2.295,5	3.813,7	-30,98
Toroslar	1.939,8	2.518,1	4.458,0	1.731,9	1.909,7	3.641,7	-18,31
Aras	1.636,5	795,6	2.432,1	1.771,0	814,8	2.585,9	6,32
Yeşilirmak	1.057,1	908,7	1.965,8	1.302,6	929,6	2.232,1	13,55
Çoruh	973,3	1.159,4	2.132,7	775,3	1.291,6	2.067,0	-3,08
Akdeniz	780,1	1.328,9	2.109,0	765,0	1.269,0	2.034,1	-3,55
Fırat	632,0	851,7	1.483,7	651,1	1.375,2	2.026,3	36,57
Sakarya	692,8	1.267,8	1.960,6	607,7	1.329,2	1.936,9	-1,21
Başkent	818,0	1.260,2	2.078,2	618,9	1.308,6	1.927,5	-7,25
Osmangazi	550,4	1.110,0	1.660,3	735,7	992,9	1.728,6	4,11
GDZ	991,8	585,1	1.576,8	932,8	770,7	1.703,4	8,03
ADM	1.186,8	619,5	1.806,3	824,2	746,9	1.571,1	-13,02
Çamlıbel	654,5	885,4	1.539,9	564,3	923,1	1.487,4	-3,41
Trakya	570,2	490,2	1.060,4	513,7	585,8	1.099,5	3,68
Boğaziçi	267,8	826,2	1.094,0	236,8	815,4	1.052,3	-3,81
Meram	635,2	614,9	1.250,1	448,0	539,6	987,6	-20,99
Uludağ	267,3	310,1	577,3	349,7	627,8	977,6	69,33
Kayseri ve C.	448,8	370,1	819,0	377,2	420,5	797,7	-2,60
İstanbul An. Yk.	339,3	348,2	687,5	216,7	334,5	551,2	-19,83
AKEDAŞ	462,3	1.015,6	1.477,9	98,9	240,1	339,0	-77,06

⁸ Elektrik Piyasası 2023 Yılı Piyasa Gelişim Raporu (<https://www.epdk.gov.tr>)

Tablo 19: 2022 ve 2023 Yıllarında Dağıtım Şirketlerinin Müşteri Başına Ortalama Kesinti Sıklığı (Adet/Yıl)⁹

Dağıtım Şirketi	2022				2023				Değişim (%)
	Bildirimli	Bildirimsiz	Kısa	Toplam	Bildirimli	Bildirimsiz	Kısa	Toplam	
Vangölü	4,5	35,8	0,1	40,4	4,8	77,5	1,0	83,3	106,05
Dicle	12,9	55,2	17,1	85,1	8,2	36,1	4,6	48,9	-42,58
Aras	6,3	15,1	20,1	41,6	6,1	14,4	25,8	46,3	11,39
Sakarya	3,8	29,6	4,4	38,0	3,4	29,0	7,2	39,7	4,50
Fırat	4,8	20,3	14,4	39,5	3,6	21,4	12,3	37,3	-5,51
Osmangazi	3,3	25,8	12,2	41,3	3,9	24,0	9,1	37,0	-10,36
Yeşilirmak	4,9	12,0	7,7	24,6	7,0	13,6	15,9	36,5	48,06
Çoruh	4,6	22,7	13,3	40,5	4,9	24,8	6,7	36,5	-10,07
Çamlıbel	3,4	11,8	19,3	34,6	3,0	12,4	17,9	33,4	-3,46
Akdeniz	4,0	15,2	5,2	24,5	3,6	17,9	6,4	27,9	14,01
Toroslar	5,3	24,8	1,4	31,4	4,7	19,5	2,3	26,5	-15,50
Kayseri ve C.	2,2	10,1	10,1	22,4	1,8	10,7	13,2	25,8	14,94
ADM	4,2	13,4	6,3	23,8	3,7	15,4	5,9	25,0	5,19
Meram	2,9	8,4	4,8	16,1	2,0	9,5	12,0	23,5	46,00
Başkent	2,2	16,7	2,6	21,5	1,7	16,9	2,3	20,8	-3,29
Trakya	2,2	10,0	2,5	14,7	2,6	12,6	4,4	19,6	33,46
GDZ	4,7	10,7	1,3	16,8	5,1	12,8	1,3	19,2	14,38
Uludağ	1,9	6,3	2,0	10,1	2,1	10,5	6,0	18,6	84,18
Boğaziçi	1,9	9,7	4,6	16,1	1,8	9,6	3,2	14,6	-9,54
AKEDAŞ	2,5	26,5	12,1	41,1	0,4	5,7	2,1	8,2	-80,09
İstanbul An. Yk.	1,0	6,9	0,7	8,6	0,7	6,7	0,7	8,1	-5,59

Elektrik enerjisinin tüketicilere kesintisiz ve kaliteli sunulmasını ifade eden tedarik sürekliliği ve kalitesi ile ilgili veriler incelendiğinde mevcut değerlerin oldukça yüksek olduğu görülmektedir. Bu bağlamda; sektörün ihtiyaç ve gelişim alanlarının doğru bir şekilde analiz edilmesi, yapılacakların önceliklendirilmesi ve sürekli iyileştirme ve gelişimin esas alınması gerektiği değerlendirilmektedir.

2.9.3 Sektörel Eğilim Analizi (PESTLE Analizi)

Teşekkülümüzün yer aldığı sektörün durumuna ilişkin olarak politik, ekonomik, sosyokültürel, teknolojik, yasal ve çevresel etkenlere ilişkin tespitler yapılarak Teşekkülümüz yönünden doğurduğu fırsat ve tehditler değerlendirilmiş olup yapılan analize ilişkin sonuçlar Tablo 20'de yer almaktadır.

⁹ Elektrik Piyasası 2023 Yılı Piyasa Gelişim Raporu (<https://www.epdk.gov.tr>)

Tablo 20: Sektörel Eğilim İçin PESTLE Analizi

Etkenler	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Teşekkülümüze Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Politik	Elektrik dağıtımında tedarik sürekliliği ve kalitesi politikasının bulunması.	Tedarik sürekliliğinde vatandaş memnuniyetinin artırılmasının sağlanması.	Elektrik dağıtım şirketlerinin tedarik sürekliliği ve kalitenin artırılması sürecine yeterli katkıyı sağlayamaması, kaliteye ilişkin verilerin sahaya uyumlu olmaması.	Tedarik sürekliliğine ilişkin veriler izlenmeli, sorun ve gelişim alanları tespit edilerek paydaşlarla birlikte sürecin yönetilmesi sağlanmalı.
Politik	Elektrik dağıtım sektöründe hizmet kalitesinin artırılması.	TEDAŞ'ın, bilgi birikimi ile sektörü yönlendirebilme kapasitesinin bulunması	Hizmet kalitesinin yeterli olmaması sonucu kullanıcı memnuniyetinin azalması nedeniyle TEDAŞ'a olumsuz bakışın oluşması.	Dış paydaş, çağrı merkezi anketleri gibi araştırmalarla sorun ve gelişim alanları belirlenmeli, planlama ve sektör paydaşları ile ortak projeler yapılmalı.
Politik	Elektrik dağıtımında enerji verimliliğinin öneminin artırılması.	Elektrik dağıtımında enerji verimliliği konusunda genel aydınlatmanın da bulunması ve bu konudaki yetkinin Teşekkülümüze verilmiş olması.	Çeşitli nedenlerle (maliyet, tedarik vb.) yatırımlarda LED'li aydınlatmanın tercih edilmemesi, elektrik dağıtım bölgelerinde yerel yönetimlerin standart dışı ve verimi düşük aydınlatma sistemlerini kullanmaları.	Aydınlatmada LED kullanımına ilişkin süreç izlenmeli, proje onay, kabul ve denetimlerde aydınlatma verimliliği yol haritası oluşturulmalı.
Politik	Elektrik dağıtımında işletme hakkı devri sonrası varlıklar ile ilgili işlemlerin dijital platforma taşınması.	Dijital uygulamalarla elektrik dağıtım sektöründe ortaya çıkan taleplerin yönetilmesi, proje tasarım, kabul, onay ve kamulaştırma	Siber saldırılar nedeniyle bilgi ve veri güvenliğinin sağlanmasının zorlaşması.	Dijitalleşme ile ilgili sorun ve gelişim alanları değerlendirilerek ihtiyaç duyulan projeler hayata geçirilmeli, bilgi güvenliği ve sistem güvenliği

Etkenler	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Teşekkülümüze Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
		gibi süreçlerin hızlandırılması.		standartları oluşturulmalı.
Ekonomik	Elektrik dağıtımında kayıpların olması.	Dağıtım sektöründe kayıpları azaltarak verimi artıracak gelişmelerin bulunması.	Şebeke kayıplarını azaltacak uygulamaların ekonomik olarak ek maliyet getirmesi	Elektrik dağıtımında verimliliği artırıcı kayıpları azaltıcı standart, proje, şartname geliştirilmeli.
Sosyo-kültürel	Elektrik dağıtım sektöründe kalifiye ara eleman/personel eksikliği bulunması.	İş gücü kalitesini yükseltme ve mesleki yeterliliği artırma olanakları.	Elektrik dağıtımında hizmet kalitesinde ve sürekliliğinde düşüş olması vatandaş memnuniyetinin azalması sonucu Kurum imajının zedelenmesi.	Sorun ve gelişim alanları belirlenerek paydaşlarla iş birliği ve koordinasyon yapılmalı ve sektöre yön verilmeli.
Sosyo-kültürel	Elektrik dağıtımında tedarik sürekliliğine ilişkin tüketici memnuniyeti.	Elektrikte tedarik sürekliliğinin ve kalitenin izlenmesi.	Doğru ve yeterli veri temininde yaşanan sorunlar.	Tedarik sürekliliği ve kalitenin izlenmesine ilişkin bilişim altyapısı kurulmalı, paydaşlarla koordineli şekilde süreç yürütülmeli, izleme ve denetim planları yapılmalı.
Teknolojik	Ekonomik ömrü dolan dağıtım varlıkları nedeniyle dağıtım sistemlerinin belli aralıklarla yenilenme ihtiyacının olması.	Yeni sistemlerin enerji verimliliğinin yüksek olması.	Kesinti süre ve sayılarının artması nedeniyle tedarik sürekliliğinin olumsuz etkilenmesi.	Elektrik dağıtımında kalite ile birlikte verimliliği artırıcı planlar geliştirilmeli, elektrik dağıtım sisteminin bakım, onarım ve yatırımları ekonomik ömür / faydalı ömür bağlamında değerlendirilmeli.

Etkenler	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Teşekkülümüze Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Teknolojik	Varlıklarla ilgili yapılan uygulamalarda meydana gelen gelişmeler.	Teşekkülün teknolojik altyapısının kullanılarak kamulaştırma sürecinin hızlandırılması.	Kamulaştırma sürecinde alınan kişisel verilerin korunması ile ilgili yükümlülüğün artması.	Kamulaştırma işlemleri uygun standart ve bilgi güvenliği sağlanarak e-Devlet gibi platformlara taşınmalı.
Teknolojik	Elektrik dağıtımında planlı bakım onarım nedeniyle yapılan kesintiler.	“Canlı bakım” uygulamalarını kullanarak kesinti sürelerini minimize etme potansiyeli.	Kesintiler nedeniyle kullanıcı memnuniyetinin azalması ve TEDAŞ’a olumsuz bakışın oluşması.	Elektrik dağıtımında canlı bakım ile bakım onarım yapılabilmesi için çalışmalar yapılmalı, paydaşlarla birlikte düzenleme ve gelişim ile ilgili alanlar değerlendirilmeli.
Teknolojik	Uluslararası alanda elektrik dağıtım sektörüyle ilgili gelişmeler, teknolojik ilerlemeler.	Standart ve şartname revizyonları ile elektrik dağıtım sektöründeki teknolojik yeniliklere uyum sağlanma imkanı	Elektrik dağıtım sektöründe yeni teknolojilerin maliyeti nedeniyle kullanımının gecikmesi.	Elektrik dağıtım sektöründeki teknolojik gelişmelere uyumlu olarak paydaşların dahil edildiği geçişe ilişkin yol haritaları oluşturulmalı, standart ve şartnameler hazırlanmalı.
Yasal	Elektrik dağıtımında bakım ve onarıma ilişkin düzenlemeler.	Bakım ve onarım işlemlerinin kalitesini artırmak amacıyla denetim süreçlerinin güçlendirilmesi.	İş yükü ve personel ihtiyacındaki artış sebebiyle mali külfetin oluşması.	Elektrik dağıtımında bakım ve onarım faaliyetleri sistemli olarak izlenmeli ve denetlenmeli, ihtiyaçlar belirlenerek çözüm için yol haritası oluşturulmalı.

Etkenler	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Teşekkülümüze Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Yasal	Elektrik sektörünün alması gereken zorunlu eğitimlerin olması.	Elektrik dağıtım sektöründe eğitime yönelik bilgi ve tecrübenin Teşekkülümüzde bulunması.	Elektrik dağıtım sektöründe verilen zorunlu eğitimlere ilişkin yetkinin Bakanlık tarafından verilmesi.	Elektrik dağıtım sektöründe eğitimlere ilişkin sorun ve ihtiyaç alanları belirlenmeli, paydaşlarla iş birliği yoluyla düzenleme yapılması sağlanmalı.
Yasal	Genel aydınlatma tesislerinin kurulması ile ilgili düzenlemeler.	Genel aydınlatma tesislerinin kurulması ve işletilmesinde plan, tasarım, denetim ve onay süreçlerinin bulunması.	Elektrik dağıtım şebekesinde bulunan aydınlatma tesislerinde farklı kurumlar tarafından yapılan standart dışı uygulamalar.	Paydaşlarla birlikte mevzuat düzenleme süreci yürütülmeli.
Çevresel	Doğal afet ve iklimsel olaylardaki değişim.		Doğal afetlerin sayısındaki artışla birlikte şebekelerin zarar görmesi sonucu kesinti sayısı ve sürelerinin artması.	Elektrik tesislerinin proje, tasarımı ve kurulması, işletilmesine ilişkin sorun ve gelişim alanları belirlenerek uygulama esaslarının ve mevzuatın yeniden değerlendirilmesi sağlanmalı. Nüfus yoğunluğu fazla olan, kritik öneme sahip yerlerde elektrik enerjisinin kesintisinin azaltılması için alternatif bağlantı ve nakil tesisleri yatırım planlarına dâhil edilmeli.

2.9.4 Sektörel Yapı Analizi

Ülkemizde elektrik dağıtım görevi Teşekkülümüz tarafından yürütülmekte iken 3096, 4046, 4628 ve 6446 sayılı Kanunlar ile elektrik piyasasının serbestleştirilmesi yönünde süreç işletilerek bölgeler hâlinde kurulmuş olan elektrik dağıtım şirketleri ile Teşekkülümüz arasında işletme hakkı devir sözleşmeleri yapılmıştır. Söz konusu sözleşmeler ile TEDAŞ'a ait elektrik dağıtım sisteminin işletme hakkı belirli sürelerle dağıtım şirketlerine devredilmiştir. Günümüzde ülke genelinde elektrik dağıtım hizmetlerinin tamamı özel sektör tarafından yerine getirilmektedir.

Teşekkülümüz özelleştirme sürecinin tamamlanmasını takiben yeni ana statüsüyle piyasada; denetim, eğitim, danışmanlık, mühendislik hizmetleri, kamulaştırma, genel aydınlatma, şartname hazırlama gibi süreçleri yürütmektedir. Teşekkülümüz bulunduğu pazarda rekabet durumu açısından tekel konumundadır. Bu bağlamda, sektörel yapı içerisinde Teşekkülümüzün durumuyla ilgili tespitler ve buna bağlı fırsat ve tehditlere ilişkin değerlendirmeler aşağıda yer almaktadır.

Tablo 21: Sektörel Yapı Analizi

Sektörel Güçler	Tespitler (Etkenler/ Sorunlar)	Kamu Sermayeli İşletmeye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Pazarın Durumu	-	-	-	-
Rekabet Durumu	-	-	-	-
Paydaşlar	Elektrik dağıtım sektöründe hizmet kalitesinin yükseltilmesine ve hizmetten yararlanan vatandaş memnuniyetinin artırılmasına ihtiyaç duyulması.	Hizmet kalitesinin artırılması için nitelikli iş gücü, eğitim ve elektrik altyapısının güçlendirilmesi ihtiyacının bulunması.	Paydaşlar tarafından gerekli adımların geç atılması.	Denetim ve eğitim yoluyla nitelikli iş / iş gücü kalitesinin artırılması ile sektöre ilişkin uygulanan standartların geliştirilmesi sağlanmalı.

2.10 GZFT Analizi

Stratejik planlama çalışmaları kapsamında Teşekkülümüzün güçlü ve zayıf yönleri, fırsat ve tehditlerinin saptanmasına ilişkin olarak çalışanların ve yöneticilerin katılımıyla çalıştay yapılmıştır. Ortaya çıkan değerlendirmeler aşağıda yer almaktadır.

2.10.1 Dış Çevre

2.10.1.1 Fırsatlar

- Mevcut tesislerimizde bulunan dağıtım varlıklarının teknolojiye uygun şekilde güncellenmesi nedeniyle izlenebilmesi
- Elektrik dağıtım sektöründe paydaşlarla iş birliği alanlarının bulunması
- Mevzuatın TEDAŞ'a vermiş olduğu yetkilerin olması
- Teşekkülümüzün verdiği eğitimlere sektörün ihtiyaç duyması
- TEDAŞ'ın eğitim, mühendislik ve danışmanlık tecrübesinin gerek dağıtım şirketleri gerek bazı ülkelerdeki muadil kurum / kuruluşlara göre yüksek olması
- MYK belgelerinin uluslararası geçerliliği olması nedeniyle ortaya çıkan talep
- Dağıtım şirketlerinin tamamında kurumsal iletişim birimlerinin var olması, paydaş işbirliği ve tedarik sürekliliği konusunda bilgi akışını artırma potansiyeli
- Dağıtım şirketlerinin tamamında kurumsal iletişim birimlerinin olması
- Kalkınma planında enerji politikalarına önem verilmesi

2.10.1.2 Tehditler

- Kurumun bazı faaliyetlerinin yetkilendirme ile verilmesi
- Uluslararası gelişmelerden kaynaklı artan maliyetler sebebiyle yatırımların azalması
- Görev itibarıyla farklı kurumlarla kesişen alanlarının olması, sahada farklı uygulamaların bulunması
- Dağıtım şirketlerinin veri altyapılarında farklı yazılımlar kullanmaları sebebiyle veri güvenliği ve sistem entegrasyonu sorunlarının ortaya çıkması
- Makroekonomik değişkenlerde yaşanan dalgalanmalar, ülkenin jeopolitik konumu itibarıyla yaşanan durumlar, siyasi gelişmelere bağlı politika değişiklikleri, pandemi vb. durumların faaliyetlere olumsuz etkisi
- Uluslararası ve bölgesel gelişmelerden kaynaklı elektrik dağıtım şebekeleri yatırımlarının eksik yapılması
- Yatırımlarda çeşitli sebepler dolayısıyla yaşanabilen gecikmelerin müşteri memnuniyetine etkisi sonucu kurum imajının zedelenmesi

2.10.2 İç Çevre

2.10.2.1 Güçlü Yönler

- Elektrik dağıtım sektöründe bilgi birikimi ve tecrübesi ile sektöre yön verebilen bir kurum olması
- Elektrik dağıtım tesislerine ilişkin usul esas ve teknik şartname hazırlama yetkisinin bulunması
- EKAT eğitimleri ve sertifikalarının verilmesi
- MYK tarafından yetkilendirilmiş bir kurum olmamız
- Genç ve dinamik personel yapısına sahip olunması
- Yönetici kadromuzun deneyimli olması
- Gelişmiş BT altyapısına (yazılımlar, donanımlar, dijital atölye) sahip olunması
- Gelişim ve eğitime önem verilmesi
- Üst yönetimin Kalite Yönetim Sistemlerine olumlu bakışı

- Paydaşlara önem veren yönetimin olması
- Hizmet kalitesi ve çözüm odaklı bir anlayış olması
- Stratejik plan, iç kontrol sistemi, yönetim sistemleri, performans sistemleri ve hizmet içi eğitim sistemlerine sahip olunup uygulanıyor olması
- Yenilenebilir enerji sektöründe tecrübe sahibi olması
- Dağıtım tesislerinin mülkiyetinin Teşekkülümüze ait olması
- Elektrik Piyasası Kanunu ve Bakanlık tarafından verilen görev ve yetkilerinin bulunması
- Yenilenen teknolojilere hızlı bir şekilde geçiş yapabilmesi

2.10.2.2 Zayıf Yönler

- Kamu kurumu olması nedeniyle belirli mevzuatlara uyma zorunluluğu sebebiyle esnek davranamama
- Kamuoyunda özelleştirme kapsamında olduğumuza dair yanlış bir bilgi / algı olması ve yeterli tanıtım yapılamaması sebebiyle Kamu Personeli Seçme Sınavına giren yeni mezunlar tarafından çok bilinen bir kuruluş olmamamız
- TEDAŞ'ın gerek yaptığı faaliyetlerini gerek konumunu paydaşlara yeterince aktaramaması
- Varlık yönetim sistemi ile ilgili dijital altyapının yeterli olmaması
- Teşekkülün özelleştirme öncesi arşiv kayıtlarına doğrudan erişimini sağlayan envanter sisteminin yeterli olmaması
- Proje onay ve kabul sürelerini azaltan merkezi bir sistemin bulunmaması

Tablo 22: GZFT Stratejileri

	Fırsatlar	Tehditler
Güçlü Yönler	Teşekkülümüzün bilgi birikimi ve tecrübesi ile elektrik dağıtım sektöründe ihtiyaç duyulan alanların geliştirilmesi.	1) Mevzuat ve standart geliştirme, eğitim verebilme yetkinliğimiz ile denetim yetkimizin kullanılarak elektrik dağıtımında yeterli olmayan tedarik sürekliliğinin artırılması. 2) Elektrik dağıtımında vatandaş memnuniyetinin düşük olduğu alanlarda mevzuat ve şartname düzenlenmesi ile denetim yapılarak sektördeki standartların yükseltilerek memnuniyetin artırılması.
Zayıf Yönler	Elektrik dağıtım varlıklarının kontrol/denetim altında tutulmasına ilişkin yasal düzenlemeler çerçevesinde varlık yönetimiyle ilgili altyapının güçlendirilmesi.	Dağıtım sisteminin tesisinde meydana gelen gecikmelerin giderilmesi amacıyla proje onayı ve tesis kabulü aşamalarının kurumsal envanter yönetimi ve proje onay sistemi ile güçlendirilmesi.

2.11 Tespit ve İhtiyaçların Belirlenmesi

Teşekkülün durum analizi kapsamında gerçekleştirilen ayrıntılı çalışmalar sonucunda elde edilen bulgular, tespitler ve karşılanması gereken ihtiyaçlara ilişkin bilgiler Tablo 23'te gösterilmiştir.

Tablo 23: Tespitler ve İhtiyaçlar

DURUM ANALİZİ AŞAMALARI	TESPİTLER / SORUN ALANLARI	İHTİYAÇLAR / GELİŞİM ALANLARI
Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi	<ul style="list-style-type: none">Mevzuat düzenlemeleriyle ortaya çıkan değişiklikler,Ülkenin jeopolitik konumu itibarıyla yaşanan durumlar,Covid-19 pandemisi gibi nedenlerle bazı hedeflere ulaşamamıştır.	<ul style="list-style-type: none">2024-2028 Stratejik Planı hazırlanırken somut, ölçülebilir ve gerçekleştirilebilir amaç ve hedefler belirlenecektir.
Mevzuat Analizi	<ul style="list-style-type: none">İç ve dış mevzuat sürekli olarak takip edilmekte, ihtiyaç duyulan alanlarda çalışmalar gerçekleştirilmektedir.Elektrik dağıtım sektöründe EKAT kapsamına dâhil edilen canlı bakım uygulamalarına ilişkin düzenlemeler yeterli değildir.6446 sayılı Kanun çerçevesinde yapılan genel aydınlatma tesislerine ilişkin düzenlemelerde aydınlatma yapılacak yerlerin ve aydınlatma tüketimlerinin karşılanmasıyla ilgili uygulamada sorunlar ortaya çıkmaktadır.	<ul style="list-style-type: none">Mevzuat izlenerek ortaya çıkan tespit / sorun alanlarıyla ilgili çalışmalar yapılacaktır.Canlı bakım uygulamalarına ilişkin düzenlemeler (yönerge, usul esas, teknik şartname vb.) yapılacaktır.Genel aydınlatma tüketiminin karşılanması, aydınlatılacak yerlerin belirlenmesi, izlenmesi ile incelemesine yönelik mevzuat düzenlenmesi ihtiyacı bulunmaktadır.
Üst Politika Belgeleri Analizi	-	<ul style="list-style-type: none">Üst politika belgelerine uygun / uyumlu olarak stratejiler oluşturulacaktır.
Paydaş Analizi	<ul style="list-style-type: none">Kurumun kendisini sürekli geliştirmesi ve yenilemesi, çalışanların çözüm odaklı yaklaşımlarının artırılması, paydaşların beklenti ve değerlendirmelerinin daha fazla dikkate alınması hususlarında iyileştirme ve / veya geliştirme ihtiyacının olması	<ul style="list-style-type: none">Sektörel paydaş yönetimi ve iletişiminin geliştirilmesi sağlanacaktır.

DURUM ANALİZİ AŞAMALARI	TESPİTLER / SORUN ALANLARI	İHTİYAÇLAR / GELİŞİM ALANLARI
İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi	<ul style="list-style-type: none">• Temel, fonksiyonel ve yönetsel yetkinliklerin geliştirilme ihtiyacı,• İş yükü ve insan kaynağı dengesinin devamlılığının sağlanması,	<ul style="list-style-type: none">• İnsan kaynağının eğitim ve gelişim yoluyla yetkinlikleri güçlendirilecek ve iş yükü ile çalışan dengesi sağlanacaktır.• Çalışanların içerisinde genç insan kaynağı oranının korunması faydalı olacaktır.
Kurum Kültürü Analizi	<ul style="list-style-type: none">• Teşekkülümüzün kurumsal kültüründe dönüşümün devam etmesi,• Oluşum sürecinde olan kurum kültürünün genel olarak orta seviyede paylaşılan ve benimsenen görünümde olması,	<ul style="list-style-type: none">• Kurum içi iletişimin güçlendirilmesi, ihtiyaç duyulan alanlarda farkındalığın artırılması yoluyla kurum kültürünün benimsetilmesi ve güçlendirilmesi sağlanacaktır.
Fiziki Kaynak Analizi	<ul style="list-style-type: none">• Teşekkülün faaliyetleriyle ilgili ihtiyaç duyduğu fiziki kaynaklar izlenmektedir.	<ul style="list-style-type: none">• Teşekkülümüzün faaliyetleri kapsamında kullanılan fiziki kaynaklarının (çalışma ortamı, koşulları ve alanları ile diğer kaynakların) yeterli olduğu değerlendirilmektedir.
Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi	<ul style="list-style-type: none">• Teknoloji ve bilişim alanının sürekli gelişmesi nedeniyle sistemimizin iyileştirilmesi, güçlendirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması• Bilişim altyapısına yönelik risk ve tehditlerin bulunması	<ul style="list-style-type: none">• Bilgi teknolojileri altyapısının güçlendirilmesi ve devamlılığı sağlanacaktır.
Mali Kaynak Analizi	<ul style="list-style-type: none">• Mevcut kaynakların yeterli olmaması	<ul style="list-style-type: none">• Sürdürülebilir mali yapının sağlanması için yeni / ilave kaynak ihtiyacı olduğu değerlendirilmektedir.
Finansal Analiz	<ul style="list-style-type: none">• Mevcut gelirlerin yeterli olmaması	<ul style="list-style-type: none">• Kurum gelirlerinin çeşitliliği ve sürdürülebilirliği sağlanacaktır.
Sektörel Analiz	<ul style="list-style-type: none">• Elektrik dağıtım sektöründe hizmet kalitesinin artırılması• Elektrik dağıtımında enerji verimliliğinin öneminin artırılması	<ul style="list-style-type: none">• Dış paydaş, çağrı merkezi anketleri gibi araştırmalarla sorun ve gelişim alanları belirlenmeli, planlama ve sektör paydaşları ile ortak projeler yapılacaktır.• Aydınlatmada LED kullanımına ilişkin süreç izlenecek, proje onay, kabul ve denetimlerde aydınlatma verimliliği yol haritası oluşturulacaktır.

DURUM ANALİZİ AŞAMALARI	TESPİTLER / SORUN ALANLARI	İHTİYAÇLAR / GELİŞİM ALANLARI
Sektörel Analiz	<ul style="list-style-type: none">• Elektrik dağıtımında işletme hakkı devri sonrası varlıklar ile ilgili işlemlerin dijital platforma taşınması• Ekonomik ömrü dolan dağıtım varlıkları nedeniyle dağıtım sistemlerinin belli aralıklarla yenilenme ihtiyacının olması• Elektrik dağıtım sektöründe kalifiye ara eleman / personel eksikliği bulunması• Elektrik dağıtımında kayıpların olması• Varlıklarımızın izlenmesi ve envanterinin tutulması ile ilgili yapılan uygulamaların yetersiz olması• Elektrik dağıtımında bildirimli kesinti süre ve sıklığının yüksek olması	<ul style="list-style-type: none">• Dijitalleşme ile ilgili sorun ve gelişim alanları değerlendirilerek ihtiyaç duyulan projeler hayata geçirilecek, bilgi güvenliği ve sistem güvenilirliği standartları oluşturulacaktır.• Elektrik dağıtımında kalite ile birlikte verimliliği artırıcı planlar geliştirilecek, elektrik dağıtım sisteminin bakım, onarım ve yatırımları ekonomik ömür / faydalı ömür parametresiyle değerlendirilecektir.• Sorun ve gelişim alanları belirlenerek paydaşlarla iş birliği ve koordinasyon yapılacak ve sektöre yön verilecektir.• Elektrik dağıtımında verimliliği artırıcı kayıpları azaltıcı standart, proje, şartname geliştirilecektir.• KEYPOS, ERP ve CBS gibi uygulamalar geliştirilecektir.• Dijitalleşme ile ilgili sorun ve gelişim alanlarının değerlendirilerek ihtiyaç duyulan projelerin hayata geçirilmesi, bilgi güvenliği ve sistem güvenilirliği standartlarının oluşturulması sağlanacaktır.• Elektrik dağıtımında canlı bakım ile bakım onarım yapılabilmesi için çalışmalar yapılacak, paydaşlarla birlikte düzenleme ve gelişim ile ilgili alanlar değerlendirilecektir.

DURUM ANALİZİ AŞAMALARI	TESPİTLER / SORUN ALANLARI	İHTİYAÇLAR / GELİŞİM ALANLARI
Sektörel Analiz	<ul style="list-style-type: none">• Elektrik dağıtımında bakım ve onarıma ilişkin düzenlemeler• EDAŞ'lar tarafından yürütülen bakım faaliyetlerinin istenilen kalitede olmaması• Elektrik sektörünün alması gereken zorunlu eğitimlerin olması	<ul style="list-style-type: none">• Elektrik dağıtımında bakım ve onarım faaliyetleri sistemli olarak izlenecek ve denetlenecek, ihtiyaçlar belirlenerek çözüm için yol haritası oluşturulacaktır.• Bakım faaliyetlerinin izlenerek denetlenmesi• Elektrik dağıtım sektöründe eğitimlere ilişkin sorun ve ihtiyaç alanları belirlenecek, paydaşlarla iş birliği yoluyla düzenleme yapılması sağlanacaktır.

3. BÖLÜM



GELECEĞE BAKIŞ



3. BÖLÜM: GELECEĞE BAKIŞ

Misyon

Kullanıcı memnuniyetini esas alarak, elektrik dağıtım sektöründe kaliteli hizmetin teminini sağlamak.

Vizyon

Kaliteli hizmet ve etkin denetim anlayışıyla, kesintisiz enerjinin sağlandığı “Aydınlık Bir Türkiye” hedefine ulaşmak

Temel Değerler

- Vatandaş memnuniyetini esas almak
- Güler yüzlü ve hızlı hizmet sunmak
- Doğaya ve çevreye saygılı olmak
- Çözüm odaklı olmak
- İnsan odaklı olmak
- Dürüst, şeffaf ve adil olmak
- Kaynakları etkin ve verimli kullanmak

4. BÖLÜM



STRATEJİ GELİŞTİRME: AMAÇ, HEDEF VE PERFORMANS GÖSTERGESİ İLE STRATEJİLERİN BELİRLENMESİ



AMAÇ 1

Elektrik Dağıtımında Verimliliği Artırmak

Elektrik dağıtım sektöründe elektrik enerjisinin son kullanıcıya ulaştırılmasına kadar teçhizat ve sistem üzerinde önemli oranda enerji kayıpları meydana gelmektedir. Bu kayıpların karşılanması için üretilen enerji karbon salımını artırmaktadır. Elektrik dağıtımında kalitenin artırılması ve enerji kayıplarının düşürülerek buna bağlı karbon salımının ve enerji maliyetlerinin azaltılmasını sağlamak amacıyla dağıtım tesislerinde kullanılan teçhizat ve tesis yöntemlerinin kalitesinin artırılması, yerli ve ulusal akıllı sayaç sisteminin hayata geçirilmesi, yol aydınlatmalarında enerji verimliliğini artırıcı uygulamaların hayata geçirilmesi hedeflenmiştir.



Amaç (A1)	Elektrik Dağıtımında Verimliliği Artırmak								
Hedef (H1.1)	Dağıtım tesislerinde kullanılan teçhizatın ve imalat yöntemlerinin kalitesinin artırılması sağlanacaktır.								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	2024	2025	2026	2027	2028	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1.1.1: Şebeke rehabilitasyon projesinin gerçekleşme oranı (%)	60	0	20	40	60	80	100	6 ayda bir	6 ayda bir
PG1.1.2: Yeni hazırlanan veya güncellenen malzeme teknik şartname sayısı (adet)	40	0	4	9	14	19	25	6 ayda bir	6 ayda bir
Sorumlu Birim	Yatırımlar İzleme Dairesi Başkanlığı								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı, Varlık Yönetimi Dairesi Başkanlığı, bölge müdürlükleri								
Riskler	<ul style="list-style-type: none">İklim, çevre ve ekonomik nedenlerle yeni geliştirilen uygulamaların gecikmesiMali ve ekonomik piyasalardaki aşağı yukarı yönlü değişimlerMühendislik/müşavirlik ihtiyaçlarını karşılayacak yeterli sayı ve nitelikte istekli bulunamaması								
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none">Dağıtım sisteminde kullanılan mevcut teçhizata ilişkin düzenleme ihtiyaçları belirlenecektir.Dağıtım sisteminde verimliliği/kaliteyi artıran uygulamalar geliştirilecektir.Paydaşlarla etkin iletişim ve koordinasyon sağlanacaktır.								
Maliyet Tahmini	89.064.000 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none">Geçmiş dönem koşullarına göre belirlenmiş olan şartname, tip proje ve şebeke tasarım esaslarının güncelliğini yitirmesiŞebekede kullanılmaya başlanan yeni ekipmanların kullanım koşullarının ve proje kriterlerinin belirlenmesi ihtiyacıElektrik dağıtımında kayıpların olması								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none">Mevcut tip projelerin güncel şartlara uygun olarak revize edilmesiYeni ekipmanların şebeke kullanım kriterlerinin belirlenmesiElektrik dağıtımında verimliliği artırıcı kayıpları azaltıcı standart, proje, şartname geliştirilmesiElektrik teçhizatlarına ilişkin teknik düzenlemeler, konularında uzman kişilerin ve paydaş kurumların katılımı ile hazırlanacak ve güncellenecektir. (On İkinci Kalkınma Planı)								

Amaç (A1)	Elektrik Dağıtımında Verimliliği Artırmak								
Hedef (H1.2)	Yerli ve ulusal akıllı sayaç sistemine geçilmesi sağlanacaktır.								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	2024	2025	2026	2027	2028	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1.2.1: Akıllı sayaç sistemleri ile ilgili ihtiyaç duyulan mevzuatın tamamlanma oranı (%)	60	20	50	70	90	100	100	6 ayda bir	6 ayda bir
PG1.2.2: Akıllı sayaç üretimi kapsamında onay verilen tip sayaç sayısı (adet)	40	0	0	12	24	36	48	6 ayda bir	6 ayda bir
Sorumlu Birim	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Yatırımlar İzleme Dairesi Başkanlığı, Gelişim Yönetimi Dairesi Başkanlığı, Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı, bölge müdürlükleri								
Riskler	<ul style="list-style-type: none">Mali ve ekonomik piyasalardaki aşağı yukarı yönlü değişimlerYerli ve ulusal sayaç üretimi ve onayı için firmaların istekli olmaması								
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none">Elektrik dağıtım sisteminden veri alınan kaynak sayısı artırılabacaktır.Elektrik dağıtım şebekelerinde enerji ve bilgi akışının izlenmesi sağlanacaktır.Paydaşlarla etkin iletişim ve koordinasyon sağlanacaktır.								
Maliyet Tahmini	21.922.000 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none">Uluslararası alanda elektrik dağıtım sektörüyle ilgili gelişmeler ve teknolojik ilerlemeler								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none">Elektrik dağıtım sektöründeki teknolojik gelişmelere uyumlu yol haritasının oluşturulmasıAkıllı şebeke altyapısının güçlendirilmesini teminen akıllı sayaçlar yaygınlaştırılacak, SCADA sistemleri geliştirilecektir. (On İkinci Kalkınma Planı)								

Amaç (A1)	Elektrik Dağıtımında Verimliliği Artırmak								
Hedef (H1.3)	Yol aydınlatmalarında enerji verimliliğini artırıcı uygulamalar hayata geçirilecektir.								
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	2024	2025	2026	2027	2028	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1.3.1: Genel aydınlatma ve yol aydınlatmalarında kullanılan LED armatür sayısı (adet)	40	115.650	250.000	750.000	1.750.000	2.750.000	3.750.000	6 ayda bir	6 ayda bir
PG1.3.2: LED'li Yol Aydınlatma Armatürleri Teknik Şartnamesi ile uygulamaya ilişkin usul ve esasların güncellenmesinin tamamlanma oranı (%)	30	0	0	20	40	100	100	6 ayda bir	6 ayda bir
PG1.3.3: Teknik şartnameye uygunluk onayı verilen LED'li armatür sayısı (adet)	30	118	140	150	155	160	160	6 ayda bir	6 ayda bir
Sorumlu Birim	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Yatırımlar İzleme Dairesi Başkanlığı, bölge müdürlükleri								
Riskler	<ul style="list-style-type: none">İklim, çevre ve ekonomik nedenlerle yeni geliştirilen uygulamaların hayata geçirilmesinin gecikmesiMali ve ekonomik piyasalardaki aşağı yukarı yönlü değişimler								
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none">Dağıtım sisteminde kullanılan mevcut teçhizata ilişkin düzenleme ihtiyaçları belirlenecektir.Dağıtım sisteminde verimliliği/kaliteyi artıran uygulamalar geliştirilecektir.Paydaşlarla etkin iletişim ve koordinasyon sağlanacaktır.								
Maliyet Tahmini	38.596.000 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none">Elektrik dağıtımında enerji verimliliğinin öneminin artması								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none">Enerjinin her alanda verimli kullanımına yönelik çalışmalar sürdürülecektir. (On İkinci Kalkınma Planı)Yeni Enerji Verimliliği Strateji Belgesi ve II. Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planının hayata geçirilmesi (Orta Vadeli Program)Aydınlatmada LED kullanımına ilişkin sürecin izlenmesi, proje onay, kabul ve denetimlerde aydınlatma verimliliği yol haritasının oluşturulması								

AMAÇ 2

Elektrik Dağıtımında Teknik Kaliteyi Yükseltmek

Elektrik dağıtımında tedarik sürekliliğinin sağlanması ve kalitenin artırılması; müşteri memnuniyetini artırmanın en önemli aşamalarından biridir. Aynı zamanda ekonomik kalkınma ve gelişme ile ulusal refahın yükseltilmesinde önemli bir paya sahiptir. Dağıtım sektöründe tedarik sürekliliği ve hizmet kalitesinin artırılmasını sağlamak için yatırım kalitesinin yükseltilmesi, dağıtım tesisi varlıklarının bakımlarının yapılmasının sağlanması ve mevcut dağıtım tesislerinde rehabilitasyon gerekmeden yapılabilecek (1 inci faz) canlı bakım uygulamalarının yapılabilmesi için ön gerekliliklerin tamamlanması hedeflenmiştir.



Amaç (A2)	Elektrik Dağıtımında Teknik Kaliteyi Yükseltmek									
Hedef (H2.1)	Yatırım kalitesinin yükseltilmesi sağlanacaktır.									
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	2024	2025	2026	2027	2028	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG2.1.1: EDAŞ şebeke yatırımlarındaki imalat uygunluğunun takip oranı (fiziki olarak izlenen şebeke yatırım tutarı / yapılan toplam şebeke yatırım tutarı) (%) *	60	85	85	85	85	85	85	6 ayda bir	6 ayda bir	
PG2.1.2: EDAŞ'lar tarafından tedarik sürekliliğine ilişkin yapılan yatırım oranı (tedarik sürekliliğine ilişkin yapılan şebeke yatırım tutarı / toplam şebeke yatırım tutarı) (%) *	40	18	20	20	20	20	20	6 ayda bir	6 ayda bir	
Sorumlu Birim	Yatırımlar İzleme Dairesi Başkanlığı									
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı, bölge müdürlükleri									
Riskler	<ul style="list-style-type: none">• Mevsimsel ve coğrafi engeller ile sosyal ve bölgesel problemler• Mali ve ekonomik piyasalardaki aşağı yukarı yönlü değişimler									
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none">• Tedarik sürekliliği ile ilgili elektrik dağıtım şebekesinde oluşan kesintilerin analiz sonuçlarına göre yatırımlarla ilgili saha etüdü yapılacaktır.• Yatırımların fiziki izlenmesinde hatalı ya da eksik imalatların düzeltilmesi sağlanarak kabul işlemleri yapılacaktır.• Yatırımların izlenmesinde ve değerlendirilmesinde bilgi teknolojileri kullanımı yaygınlaştırılacaktır.									
Maliyet Tahmini	67.867.000 TL									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none">• Kesinti sayısı ve sürelerinin yüksek olması• Yatırımların istenilen kalitede olmaması									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none">• Yatırım süreçlerinin denetlenerek izlenmesi• Dağıtım unsurlarının kalitesinin iyileştirilmesi, ömrünün uzatılması• Dağıtım sistemine ilişkin performans kriterlerinin geliştirilmesi									

* Performans göstergesi değerleri yıllık olarak belirlenmiştir.

Amaç (A2)	Elektrik Dağıtımında Teknik Kaliteyi Yükseltmek								
Hedef (H2.2)	Dağıtım tesisi varlıklarının bakımlarının yapılması sağlanacaktır.								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	2024	2025	2026	2027	2028	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG2.2.1: EDAŞ'ların yıllık bakım faaliyetlerini içeren periyodik denetim sayısı (adet) *	45	17	21	21	21	21	21	6 ayda bir	6 ayda bir
PG2.2.2: EDAŞ şebeke 3. seviye bakımlarındaki gerçekleştirmelerin kontrol oranı (Kontrol edilen bakım faaliyeti sayısı/Bildirilen bakım faaliyeti sayısı) (%) *	55	100	100	100	100	100	100	6 ayda bir	6 ayda bir
Sorumlu Birim	Yatırımlar İzleme Dairesi Başkanlığı								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Denetim Dairesi Başkanlığı, Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı, Varlık Yönetimi Dairesi Başkanlığı, bölge müdürlükleri								
Riskler	<ul style="list-style-type: none">• Mevsimsel ve coğrafi engeller ile sosyal ve bölgesel problemler• Mali ve ekonomik piyasalardaki aşağı yukarı yönlü değişimler• Teknolojik altyapı sorunları ve dönemsel yaşanan sorunlar nedeniyle veri aktarımının yapılamaması								
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none">• Tedarik sürekliliği ile ilgili elektrik dağıtım şebekesinde oluşan kesintilerin analizi yapılacaktır.• Denetimler sonucunda hatalı/eksik/niteliksiz yapılan bakımların önüne geçilmesi amacıyla denetim raporları hazırlanacaktır.• Elektrik dağıtım şebekeleri için oluşturulan bakım takip sistemine EDAŞ'lar entegre edilerek izlenmesi sağlanacaktır.								
Maliyet Tahmini	105.218.000 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none">• Elektrik dağıtım şebekelerinde kesinti sayı ve sürelerinin yüksek olması• EDAŞ'lar tarafından yürütülen bakım faaliyetlerinin istenilen kalitede olmaması								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none">• Bakım faaliyetlerinin izlenerek denetlenmesi• Dağıtım unsurlarının kalitesinin iyileştirilmesi, ömrünün uzatılması dağıtım sistemine ilişkin performans kriterlerinin geliştirilmesi								

* Performans göstergesi değerleri yıllık olarak belirlenmiştir.

Amaç (A2)	Elektrik Dağıtımında Teknik Kaliteyi Yükseltmek								
Hedef (H2.3)	Elektrik dağıtımında 1 inci faz canlı bakım uygulamalarının yapılabilmesi için ön gereklilikler tamamlanacaktır.								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	2024	2025	2026	2027	2028	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG2.3.1: Canlı Bakım eğitici eğitimlerinin alınmasının tamamlanma oranı (%)	20	0	40	80	100	100	100	6 ayda bir	6 ayda bir
PG2.3.2: Canlı Bakım eğitimlerine yönelik usul ve esasların tamamlanma oranı (%)	20	0	40	80	100	100	100	6 ayda bir	6 ayda bir
PG2.3.3: Canlı bakım yapılmasına yönelik usul esasların tamamlanma oranı (%)	20	0	0	40	80	100	100	6 ayda bir	6 ayda bir
PG2.3.4: Araç / gereç, ekipman ile kişisel koruyucu donanımların belirlenmesi ve bunlara ait teknik dokümanların tamamlanma oranı (%)	20	0	0	40	80	100	100	6 ayda bir	6 ayda bir
PG2.3.5: Canlı Bakım Eğitimlerinin verilmesine başlanması*	20	0	0	0	0	0	100	6 ayda bir	6 ayda bir
Sorumlu Birim	Gelişim Yönetimi Dairesi Başkanlığı								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Yatırımlar İzleme Dairesi Başkanlığı, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı, bölge müdürlükleri								
Riskler	<ul style="list-style-type: none">Mali durumlar ve yasal düzenlemeler sebebiyle oluşabilecek durumlarÜlkenin jeopolitik konumu itibarıyla yaşanan durumlar ve ülkeler arası anlaşmazlıkların mal ve hizmet teminine olumsuz etkisi								
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none">Elektrik dağıtım şebekesinde canlı bakım çalışmaları için şebeke analiz raporu hazırlanacaktır.Ülkemiz elektrik dağıtım sistemine uygun canlı bakım yöntemi belirlenecektir.Canlı bakım mevzuatının hazırlanması ve eğitimlerinin verilmesine yönelik ihtiyaç duyulacak danışmanlık, mal ve hizmet alımları yapılacaktır.								
Maliyet Tahmini	137.991.000 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none">Elektrik dağıtımında bildirimli kesinti süre ve sıklığının yüksek olması								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none">Elektrik dağıtımında canlı bakım yapılabilmesi için çalışmalar yapılması, paydaşlarla birlikte düzenleme ve gelişim ile ilgili alanların değerlendirilmesi								

* Performans göstergesi değerleri yıllık olarak belirlenmiştir.

AMAÇ 3

Sektörel Paydaş Yönetişimi Uygulamalarını Geliştirmek

Sektörel gelişimin ve ilerlemenin önemli bileşenlerinden biri de iyi yönetişimdir. Elektrik dağıtım sektöründeki sorun ve gelişim alanlarının belirlenmesinde ve ilerleme kaydedilmesinde yönetişim etkili bir araç olup hedeflerin gerçekleştirilmesinde paydaşların katılımı önemli taşımaktadır. Sektörel paydaş yönetişimi yoluyla; paydaşların gelişimine katkı sağlanması, iletişim faaliyetlerini güçlendirerek sektörün sorunlarının azaltılması ve gelişim alanlarının önünün açılması hedeflenmiştir.



Amaç (A3)	Sektörel Paydaş Yönetişimi Uygulamalarını Geliştirmek								
Hedef (H3.1)	Sektördeki paydaşların gelişimlerine katkı sağlanacaktır.								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	2024	2025	2026	2027	2028	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG3.1.1: Eğitim hizmeti alan sektör paydaşlarının memnuniyet oranı (%) *	50	78	79	80	81	82	83	6 ayda bir	6 ayda bir
PG3.1.2: EKAT Eğitim taleplerinin karşılanma oranı (eğitim verilen kişi sayısı / talep eden kişi sayısı) (%) *	50	78	80	85	90	95	100	6 ayda bir	6 ayda bir
Sorumlu Birim	Gelişim Yönetimi Dairesi Başkanlığı								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği								
Riskler	<ul style="list-style-type: none">Mali durumlar ve yasal düzenlemeler sebebiyle oluşabilecek durumlarTeknik altyapı ve kapasitenin çok üzerinde dönemsel taleplerin olması								
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none">Eğitimlerde yeni teknolojiler kullanılacaktır.Eğitim verdiğimiz sektör paydaşlarının görüş ve önerileri alınacaktır.Eğitim hizmet kalitesindeki standardımız korunacaktır.								
Maliyet Tahmini	619.693.000 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none">Elektrik dağıtım sektöründe hizmet kalitesinin ve vatandaş memnuniyetinin istenen seviyede olmaması								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none">Enerji sektöründe ihtiyaç duyulan nitelikli personel sayısının artırılmasına yönelik çalışmalar yürütülecektir. (On İkinci Kalkınma Planı)Savunma sanayii, yapay zekâ, siber güvenlik, temiz ve sürdürülebilir enerji ile uzay teknolojileri gibi stratejik alanlarda nitelikli iş gücü yetiştirmeye yönelik kamu-üniversite-özel sektör iş birliği programlarının uygulamaya konulması. (Orta Vadeli Program)Eğitim yoluyla nitelikli iş / iş gücü kalitesinin artırılması ile sektöre ilişkin uygulanan standartların geliştirilmesi								

* Performans göstergesi değerleri yıllık olarak belirlenmiştir.

Amaç (A3)	Sektörel Paydaş Yönetişimi Uygulamalarını Geliştirmek								
Hedef (H3.2)	Dış paydaşlarla iletişim faaliyetlerinin güçlendirilmesi sağlanacaktır.								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	2024	2025	2026	2027	2028	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG3.2.1: Paydaş memnuniyeti anketi rapor sayısı (adet) *	50	1	1	1	1	1	1	6 ayda bir	6 ayda bir
PG3.2.2: Paydaş iletişimini güçlendiren projelere katılım sayısı (adet)	50	1	1	2	2	3	3	6 ayda bir	6 ayda bir
Sorumlu Birim	Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Tüm birimler								
Riskler	<ul style="list-style-type: none">Mali durumlar ve yasal düzenlemeler sebebiyle oluşabilecek durumlarYapılan projelere ve etkinliklere paydaşların katılım duyarlılığı göstermemesiSektörel değişimin ve düzenlemelerin paydaş ilişkileri üzerindeki olumsuz etkisi								
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none">Paydaşlarla iletişim kanallarının aktif tutulması ve güncelliğinin korunması yoluyla iş birliği ve koordinasyon sağlanacaktır.Ortak sorumluluk alanlarında çalışma platformlarının oluşturulması sağlanacaktır.Etki ve sonuçlar izlenerek değerlendirilecektir.								
Maliyet Tahmini	10.478.000 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none">Kurumun kendisini sürekli geliştirmesi ve yenilemesi zorunluluğuSektörel paydaşların ihtiyaç ve beklentilerinin artması								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none">KİT yönetim reformuna yönelik düzenlemeler hayata geçirilerek KİT'lerde iyi uygulama örnekleri ışığında etkinliği ve verimliliği artıracak kurumsal yönetim anlayışı güçlendirilecektir. (On İkinci Kalkınma Planı)Sektörel paydaş yönetişimi ve iletişiminin güçlendirilmesi								

* Performans göstergesi değerleri yıllık olarak belirlenmiştir.

AMAÇ 4

Varlık Yönetiminde Dijital Uygulamaları Yaygınlaştırmak

Bilginin işlenmesi, kullanılması ve saklanması zamanla daha önemli hâle gelmektedir. Gelişme ve ilerleme için dijital teknolojiler ile uygulamaların doğru, verimli ve güvenli kullanımı zorunlu bir ihtiyaçtır. Ülke genelinde sayısız sektörle ilişkili olan elektrik enerjisinin dağıtımında dijital uygulamaların kullanılması ve yaygınlaştırılması ile sürdürülebilirliğinin sağlanması varlık yönetiminin vazgeçilmez unsurlarından biridir. Bu kapsamda; Kurumsal Envanter Yönetimi ve Proje Onay Sistemi ve Kurumsal Kaynak Yönetim Sisteminin kurulması hedeflenmiştir.



Amaç (A4)	Varlık Yönetiminde Dijital Uygulamaları Yaygınlaştırmak								
Hedef (H4.1)	Kurumsal Envanter Yönetimi ve Proje Onay Sistemi (KEYPOS) kurulacaktır.								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	2024	2025	2026	2027	2028	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG4.1.1: KEYPOS projesinin gerçekleştirme oranı (%)	100	50	75	100	100	100	100	6 ayda bir	6 ayda bir
Sorumlu Birim	Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Yatırımlar İzleme Dairesi Başkanlığı, Denetim Dairesi Başkanlığı, Varlık Yönetimi Dairesi Başkanlığı, Mali İşler Dairesi Başkanlığı, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı								
Riskler	<ul style="list-style-type: none">Mali durumlar ve yasal düzenlemeler sebebiyle oluşabilecek durumlarSiber saldırı sonucu ortaya çıkabilecek olumsuzluklarProje entegrasyonunda paydaşların gerekli katkıyı sağlamaması								
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none">Dijital dönüşüm uygulamaları ile karar vericilere veriye dayalı doğru ve güncel bilgilerin ulaştırıldığı, teknik ve operasyonel süreç yönetiminin sağlandığı bir altyapı oluşturulacaktır.Uzaktan izleme, büyük veri, iş zekâsı, coğrafi bilgi ve veri aktarım sistemleri gibi teknolojiler vasıtasıyla elektrik dağıtım alanındaki kurumsal faaliyetlerde dijitalleşme sağlanacaktır.								
Maliyet Tahmini	131.647.000 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none">Varlıklarımızın izlenmesi ve envanterinin tutulması ile ilgili yapılan uygulamaların yetersiz olmasıElektrik dağıtım sistemindeki varlıkların dijital ortamda izlenememesi								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none">Kamu hizmetlerinde dijital uygulamalar yaygınlaştırılacak, muhasebe ve harcama sistemlerinin bilişim altyapısı güçlendirilecek, ortaya çıkacak yeni hizmetlerin mevcut kamu idarelerince yerine getirilmesi sağlanacak ve böylece kamu harcamalarında verimlilik artırılacaktır. (On İkinci Kalkınma Planı)e-Devlet Kapısı başta olmak üzere hizmet tasarımı ve sunumuna yönelik standartların, altyapı ve idari kapasite, hizmet süreçleri esas alınarak ve yeniden yapılandırılarak iyileştirilmesi (Orta Vadeli Program)Yapay zekâ, otonom sistemler, bulut bilişim ve büyük veri analitiği gibi dijital teknolojilerin yanı sıra yeşil teknolojilerin kullanımının yaygınlaştırılması (Orta Vadeli Program)Dijitalleşme ile ilgili sorun ve gelişim alanlarının değerlendirilerek ihtiyaç duyulan projelerin hayata geçirilmesi, bilgi güvenliği ve sistem güvenliği standartlarının oluşturulması								

Amaç (A4)	Varlık Yönetiminde Dijital Uygulamaları Yaygınlaştırmak									
Hedef (H4.2)	Kurumsal Kaynak Yönetim Sistemi (ERP) kurularak sürdürülebilirliği sağlanacaktır.									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	2024	2025	2026	2027	2028	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG4.2.1: ERP Projesi'nin gerçekleştirme oranı (%)	70	30	60	90	100	100	100	6 ayda bir	6 ayda bir	
PG4.2.2: Devreye alınan modüllerin bakımlarının tamamlanma oranı (%) *	30	0	100	100	100	100	100	6 ayda bir	6 ayda bir	
Sorumlu Birim	Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı									
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Tüm birimler									
Riskler	<ul style="list-style-type: none">Mali durumlar ve yasal düzenlemeler sebebiyle oluşabilecek durumlarSiber saldırı sonucu ortaya çıkabilecek olumsuzluklar									
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none">Dijital dönüşüm uygulamaları ile kaynak yönetiminin etkin hâle getirilmesi sağlanacaktır.Birimlerle koordinasyon sağlanarak mal, hizmet ve personel alımı süreçleri gerçekleştirilecektir.									
Maliyet Tahmini	121.230.000 TL									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none">Varlıklarımızın izlenmesi ve envanterinin tutulması ile ilgili yapılan uygulamaların yetersiz olması									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none">Kamu hizmetlerinde dijital uygulamalar yaygınlaştırılacak, muhasebe ve harcama sistemlerinin bilişim altyapısı güçlendirilecek, ortaya çıkacak yeni hizmetlerin mevcut kamu idarelerince yerine getirilmesi sağlanacak ve böylece kamu harcamalarında verimlilik artırılabilecektir. (On İkinci Kalkınma Planı)e-Devlet Kapısı başta olmak üzere hizmet tasarımı ve sunumuna yönelik standartların, altyapı ve idari kapasite, hizmet süreçleri esas alınarak ve yeniden yapılandırılarak iyileştirilmesi. (Orta Vadeli Program)Dijitalleşme ile ilgili sorun ve gelişim alanlarının değerlendirilerek ihtiyaç duyulan projelerin hayata geçirilmesi									

* Performans göstergesi değerleri yıllık olarak belirlenmiştir.

AMAÇ 5

Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek

Ülkemizde etkisi ve önemi her geçen gün daha da artan elektrik dağıtım sektörünün önde gelen kuruluşlarından biri olan Teşekkülümüzün sektöre yön verebilmesi, amaç ve hedeflerine ulaşabilmesi ve yeni gelişme alanlarında öncü olabilmesi için kurumsal kapasitesinin en iyi seviyede olması gerekmektedir. Buna yönelik olarak Teşekkülün kurumsal kültürünün değişimi ve dönüşümüne uyum, bilgi teknolojileri altyapısının güçlendirilmesi, insan kaynağı kapasitesi geliştirilerek çalışan yetkinliğinin artırılması hedeflenmiştir.



Amaç (A5)	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek									
Hedef (H5.1)	İnsan kaynağı kapasitesi geliştirilecek ve çalışan yetkinliği artırılacaktır.									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	2024	2025	2026	2027	2028	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG5.1.1: Kişi başı eğitim saati(adam* saat) *	30	33	34	35	36	37	37	6 ayda bir	6 ayda bir	
PG5.1.2: Eğitim Yönetim Sistemi yazılımının devreye alınması (%)	25	0	50	80	100	100	100	6 ayda bir	6 ayda bir	
PG5.1.3: Mevzuat gereği alınması zorunlu eğitimler hariç en az bir eğitime katılan personel oranı (%) *	25	40	41	43	45	47	50	6 ayda bir	6 ayda bir	
PG5.1.4: Genç personel oranı (%) *	20	6	6	6,2	6,2	6,4	6,4	6 ayda bir	6 ayda bir	
Sorumlu Birim	Gelişim Yönetimi Dairesi Başkanlığı									
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Tüm birimler									
Riskler	<ul style="list-style-type: none">Mali durumlar ve yasal düzenlemeler sebebiyle oluşabilecek durumlarYeterli sayı ve nitelikte eğitici bulunamamasıEğitimlerde konaklama ve ulaşım zorluklarıKurumumuzun personel adayları tarafından istenilen seviyede tercih edilmemesi									
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none">Eğitim yönetim sistemi etkin kullanılarak eğitimler yetkinlik gelişim ihtiyaçlarına göre önceliklendirilecektir.Hizmet içi eğitim planının uygulaması etkin bir şekilde yapılacaktır.Personel adayları tarafından Kurumun tercih edilir olmasını sağlamaya yönelik uygulamalar geliştirilecektir.									
Maliyet Tahmini	88.890.000 TL									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none">İnsan kaynağı kapasitesinin ve yetkinliklerinin geliştirilmesi ihtiyacı									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none">KİT'lerde istihdam politikası insan kaynağı kalitesini ve kurumsal kapasiteyi geliştirecek şekilde uygulanacaktır. (On İkinci Kalkınma Planı)Enerji sektöründe ihtiyaç duyulan nitelikli personel sayısının artırılmasına yönelik çalışmalar yürütülecektir. (On İkinci Kalkınma Planı)KİT'lerde nitelikli personel istihdamı sağlanacaktır. (On İkinci Kalkınma Planı)KİT'lerde bilgiyi ve liyakati esas alan uzmanlık kapasitesi geliştirilecektir. (On İkinci Kalkınma Planı)									

* Performans göstergesi değerleri yıllık olarak belirlenmiştir.

Amaç (A5)	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek								
Hedef (H5.2)	Bilgi teknolojileri altyapısının güçlendirilmesi ve devamlılığı sağlanacaktır.								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	2024	2025	2026	2027	2028	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG5.2.1: ISO 27001 belgesinin denetim sayısı (adet) *	50	1	1	1	1	1	1	6 ayda bir	6 ayda bir
PG5.2.2: Bilgi teknolojileri altyapısını güçlendirmeye yönelik gerçekleştirilen proje sayısı (adet)	50	10	15	17	19	21	23	6 ayda bir	6 ayda bir
Sorumlu Birim	Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Tüm birimler								
Riskler	<ul style="list-style-type: none">• Mali durumlar ve yasal düzenlemeler sebebiyle oluşabilecek durumlar• Siber saldırı sonucu ortaya çıkabilecek olumsuzluklar• Entegrasyon gerektiren projelerde paydaşların gerekli katkıyı sağlamaması								
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none">• Bilgi teknolojileri alanında gelişmeler izlenerek ihtiyaç analizi ve planlama yapılacaktır.• Paydaşlarla koordinasyon sağlanarak mal ve hizmet alımı süreçleri gerçekleştirilecektir.• Sürdürülebilir ve güvenli sistem altyapısının devamlılığı sağlanacaktır.								
Maliyet Tahmini	121.571.000 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none">• Teknoloji ve bilişim alanının sürekli gelişmesi nedeniyle sistemimizin iyileştirilmesi, güçlendirme ve sürekliliğinin sağlanması,• Bilişim altyapısına yönelik risk ve tehditlerin bulunması								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none">• Dijital dönüşüm perspektifiyle KİT'lerin mevcut bilgi sistemi altyapısı iyileştirilecektir. (On İkinci Kalkınma Planı)• Kamu hizmet sunumunda tasarruf, güvenlik ve sürekliliği temin üzere açık kaynak kodlu yazılım ve bulut bilişim gibi araçlardan faydalanılması (Orta Vadeli Program)• Yapay zekâ, otonom sistemler, bulut bilişim ve büyük veri analitiği gibi dijital teknolojilerin yanı sıra yeşil teknolojilerin kullanımının yaygınlaştırılması (Orta Vadeli Program)• Bilgi teknolojileri altyapısının siber saldırılara karşı güçlendirilmesi ve çağın gereklerine göre sürdürülebilirliğinin sağlanması								

* Performans göstergesi değerleri yıllık olarak belirlenmiştir.

Amaç (A5)	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek								
Hedef (H5.3)	Kurumsal kültür değerlerinin benimsenmesi ve güçlendirilmesi sağlanacaktır.								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	2024	2025	2026	2027	2028	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG5.3.1: Çalışan memnuniyet anketi rapor sayısı (adet) *	50	1	1	1	1	1	1	6 ayda bir	6 ayda bir
PG5.3.2: Kurumsal kültür değerlerini benimsenecek ve güçlendirecek proje sayısı (adet)	50	4	4	5	5	6	6	6 ayda bir	6 ayda bir
Sorumlu Birim	Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Tüm birimler								
Riskler	<ul style="list-style-type: none">Mali durumlar ve yasal düzenlemeler sebebiyle oluşabilecek durumlarYapılan projelere ve etkinliklere katılım duyarlılığının gösterilmemesiKurumsal yapıdaki değişim ve dönüşümün çalışanlar üzerindeki olumsuz etkisi								
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none">Kurum kültürü değerlerinin görünür kılınması sağlanacaktır.Kurum kültürü değerlerinin paylaşılıp benimsenmesine yönelik etkinlikler ve eğitsel faaliyetler yapılacaktır.Yapılan projelerin etki ve sonuçları izlenerek değerlendirilecektir.								
Maliyet Tahmini	9.672.000 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none">Teşekkülümüzün kurumsal kültüründe dönüşümün devam etmesiKurum kültürünün genel olarak orta seviyede paylaşılan ve benimsenen görünümde olmasıÇalışanların motivasyonun düşüklüğünün iş verimliliğine ve kurumsal kültürün benimsenmesine olumsuz etkisinin olması								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none">Kamu personelinin verimliliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar yapılarak iyi uygulamalar yaygınlaştırılacaktır. (On İkinci Kalkınma Planı)Çalışanlarda yaygın benimsenmiş güçlü bir kurum kültürü oluşturulmasıGüçlü kurumsal kimlik ve imaj oluşturulmasıKurumsal iletişimin etkinliğinin artırılması								

* Performans göstergesi değerleri yıllık olarak belirlenmiştir.

4.6 Hedef Riskleri ve Kontrol Faaliyetleri

Tablo 24: Hedefe İlişkin Risk ve Kontrol Faaliyetleri

Hedef 1.1: Dağıtım tesislerinde kullanılan teçhizatın ve imalat yöntemlerinin kalitesinin artırılması sağlanacaktır.		
Riskler	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
İklim, çevresel ve ekonomik nedenlerle yeni geliştirilen uygulamaların gecikmesi	• İklim, çevresel ve ekonomik nedenlerle uygulamaların hayata geçmesi gecikebilir.	• Sorun ve gelişim alanlarının ayrıntılı analiz edilmesi, etkin süreç yönetimi yapılması, paydaşlarla iletişim ve koordinasyon sağlanması
Mali ve ekonomik piyasalardaki aşağı yukarı yönlü değişimler	• Ülke ekonomisindeki gelişmeler nedeniyle uygulamaların hayata geçmesi etkilenebilir.	• Etkin süreç yönetimi yapılması ve paydaşlarla koordinasyon sağlanması
Mühendislik / müşavirlik ihtiyaçlarını karşılayacak yeterli sayı ve nitelikte istekli bulunamaması	• Sektörde mühendislik / müşavirlik kapasitesinin yeterli olmaması hedefin gerçekleştirilmesini geciktirebilir.	• Etkin süreç yönetimi, alternatif çalışma yöntemlerinin oluşturulması, teşekkül kapasite ve imkânlarının değerlendirilmesi
Hedef 1.2: Yerli ve ulusal akıllı sayaç sistemine geçilmesi sağlanacaktır.		
Riskler	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Mali ve ekonomik piyasalardaki aşağı yukarı yönlü değişimler	• Ülke ekonomisindeki gelişmeler ve makro verilerin değişebilmesi nedeniyle sistemin hayata geçmesi etkilenebilir.	• Etkin süreç yönetimi yapılması ve paydaşlarla koordinasyon sağlanması
Yerli ve ulusal sayaç üretimi ve onayı için firmaların istekli olmaması	• Sektörde yer alan firmaların mevcut üretimlerine devam etmek istemesi sonucu hedefin gerçekleşmesi gecikebilir.	• Sorun ve gelişim alanları izlenerek etkin süreç yönetimi, yasal mevzuat ve geçiş sürecinin paydaşlarla koordinasyon sağlanarak yürütülmesi
Hedef 1.3: Yol aydınlatmalarında enerji verimliliğini artırıcı uygulamalar hayata geçirilecektir.		
Riskler	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
İklim, çevre ve ekonomik nedenlerle yeni geliştirilen uygulamaların hayata geçirilmesinin gecikmesi	• Mevsimsel ve coğrafi engeller ile sosyal ve bölgesel problemler nedeniyle uygulamaların hayata geçmesi gecikebilir.	• Etkin yatırım ve çalışma planı yapılmasına ilişkin iletişim, iş birliği ve koordinasyon sağlanması
Mali ve ekonomik piyasalardaki aşağı yukarı yönlü değişimler	• Ülke ekonomisindeki gelişmeler ve makro verilerin değişebilmesi nedeniyle sistemin hayata geçmesi etkilenebilir.	• Etkin süreç yönetimi yapılması ve paydaşlarla koordinasyon sağlanması

Hedef 2.1: Yatırım kalitesinin yükseltilmesi sağlanacaktır.		
Riskler	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Mevsimsel ve coğrafi engeller ile sosyal ve bölgesel problemler	• Mevsimsel ve coğrafi engeller ile sosyal ve bölgesel problemler nedeniyle yatırımların gerçekleştirilmesi ve izlenmesi sağlanamayabilir.	• Etkin yatırım ve çalışma planı yapılmasına ilişkin iletişim, iş birliği ve koordinasyon sağlanması
Mali ve ekonomik piyasalardaki aşağı yukarı yönlü değişimler	• Ülke ekonomisindeki gelişmeler nedeniyle yatırımlar süresi içerisinde yapılamayabilir.	• Yatırım planlaması ve önceliklendirilmesine ilişkin etkin süreç yönetimi yapılması ve paydaşlarla koordinasyon sağlanması
Hedef 2.2: Dağıtım tesisi varlıklarının bakımlarının yapılması sağlanacaktır.		
Riskler	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Mevsimsel ve coğrafi engeller ile sosyal ve bölgesel problemler	• Mevsimsel ve coğrafi engeller ile sosyal ve bölgesel problemler nedeniyle elektrik dağıtım sistemindeki bakımların gerçekleştirilmesi ve izlenmesi sağlanamayabilir.	• Etkin çalışma planı yapılmasına ilişkin iletişim, iş birliği ve koordinasyon sağlanması
Mali ve ekonomik piyasalardaki aşağı yukarı yönlü değişimler	• Ülke ekonomisindeki gelişmeler nedeniyle faaliyetler süresi içerisinde yapılamayabilir.	• Etkin süreç yönetimi yapılması ve paydaşlarla koordinasyon sağlanması
Teknolojik altyapı sorunları ve dönemsel yaşanan sorunlar nedeniyle veri aktarımının yapılamaması	• EDAŞ'lara ait teknolojik altyapıların TEDAŞ'tan farklı olması nedeniyle veri akışı sağlanamayabilir.	• Sorun ve gelişim alanlarının belirlenmesi, paydaşlarla iş birliği ve koordinasyon sağlanması
Hedef 2.3: Elektrik dağıtımında 1 inci faz canlı bakım uygulamalarının yapılabilmesi için ön gereklilikler tamamlanacaktır.		
Riskler	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Mali durumlar ve yasal düzenlemeler sebebiyle oluşabilecek durumlar	• Tasarruf tedbirleri dolayısıyla projelerin istenen seviyede gerçekleşememe ihtimali	• Etkin kaynak yönetimi yapılması, alternatif projelerin gerçekleştirilmesi
Ülkenin jeopolitik konumu itibarıyla yaşanan durumlar ve ülkeler arası anlaşmazlıkların mal ve hizmet teminine olumsuz etkisi	• Ülkenin jeopolitik konumu itibarıyla mal ve hizmet temin edilen ülkelerde yaşanan anlaşmazlıklar sonucu proje gecikebilir.	• Etkin süreç yönetimi, alternatif ülkelerin belirlenmesi

Hedef 3.1: Sektördeki paydaşların gelişimlerine katkı sağlanacaktır.		
Riskler	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Mali durumlar ve yasal düzenlemeler sebebiyle oluşabilecek durumlar	• Tasarruf tedbirleri dolayısıyla projelerin istenen seviyede gerçekleşememe ihtimali	• Etkin kaynak yönetimi yapılması, alternatif projelerin gerçekleştirilmesi
Teknik altyapı ve kapasitenin çok üzerinde dönemsel taleplerin olması	• Teknik altyapı ve kapasite kısıtı nedeniyle eğitim talepleri bazı dönemlerde karşılanamayabilir.	• Paydaşların eğitimle ilgili ihtiyaç, öncelik ve sorun alanları izlenerek etkin planlama yapılması
Hedef 3.2: Dış paydaşlarla iletişim faaliyetlerinin güçlendirilmesi sağlanacaktır.		
Riskler	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Mali durumlar ve yasal düzenlemeler sebebiyle oluşabilecek durumlar	• Tasarruf tedbirleri dolayısıyla projelerin istenen seviyede gerçekleşememe ihtimali	• Etkin kaynak yönetimi yapılması, alternatif proje ve faaliyetlerin gerçekleştirilmesi
Yapılan projelere ve etkinliklere paydaşların katılım duyarlılığı göstermemesi	• İletişimin güçlendirilmesiyle ilgili projelere paydaşların ilgi ve katılım isteği göstermemesi nedeniyle projeler başarılı olamayabilir.	• Paydaşların doğrudan ilgi göstereceği gelişim ve sorun alanlarının belirlenerek faaliyet ve projelerin etkin ve alternatifli planlanması
Sektörel değişimin ve düzenlemelerin paydaş ilişkileri üzerindeki olumsuz etkisi	• Sektörde meydana gelen değişim ve yasal düzenlemeler sonucu paydaşların konum, görev ve yetki alanında meydana gelen değişiklikler nedeniyle ilişki ve/veya iletişimleri olumsuz etkilenebilir.	• Sektörel değişimin ve düzenlemelerin meydana getirdiği gelişim ve sorun alanlarının ayrıntılı analizi yapılarak paydaş ilişkileri ve iletişiminin korunmasını sağlayan alternatif proje ve faaliyetlerin yapılması
Hedef 4.1: Kurumsal Envanter Yönetimi ve Proje Onay Sistemi (KEYPOS) kurulacaktır.		
Riskler	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Mali durumlar ve yasal düzenlemeler sebebiyle oluşabilecek durumlar	• Tasarruf tedbirleri dolayısıyla projelerin istenen seviyede gerçekleşememe ihtimali	• Etkin kaynak yönetimi yapılması, alternatif projelerin gerçekleştirilmesi, yerli üretimin tercih edilmesi
Siber saldırı sonucu ortaya çıkabilecek olumsuzluklar	• Siber saldırı sonucu bilgi teknolojileri altyapısı kısmen veya tamamen zarar görebilir.	• Bilgi teknolojileri altyapısının siber saldırılara karşı güçlendirilmesi, tehditlerin analiz edilerek gerekli tedbirlerin alınması
Proje entegrasyonunda paydaşların gerekli katkıyı sağlamaması	• Paydaşlar muhtelif gerekçelerle entegrasyon gerektiren projelere yeterli katkıyı sağlayamayabilir.	• Sorun ve gelişim alanlarının izlenmesi, paydaşlarla etkin süreç yönetiminin yapılması

Hedef 4.2: Kurumsal Kaynak Yönetim Sistemi (ERP) kurularak sürdürülebilirliği sağlanacaktır.		
Riskler	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Mali durumlar ve yasal düzenlemeler sebebiyle oluşabilecek durumlar	• Tasarruf tedbirleri dolayısıyla projelerin istenen seviyede gerçekleşememe ihtimali	• Etkin kaynak yönetimi yapılması, alternatif projelerin gerçekleştirilmesi, yerli üretimin tercih edilmesi
Siber saldırı sonucu ortaya çıkabilecek olumsuzluklar	• Siber saldırı sonucu bilgi teknolojileri altyapısı kısmen veya tamamen zarar görebilir.	• Bilgi teknolojileri altyapısının siber saldırılara karşı güçlendirilmesi, tehditlerin analiz edilerek gerekli tedbirlerin alınması
Hedef 5.1: İnsan kaynağı kapasitesi geliştirilecek ve çalışan yetkinliği artırılacaktır.		
Riskler	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Mali durumlar ve yasal düzenlemeler sebebiyle oluşabilecek durumlar	• Tasarruf tedbirleri dolayısıyla projelerin istenen seviyede gerçekleşememe ihtimali	• Etkin kaynak yönetimi yapılması, alternatif projelerin gerçekleştirilmesi
Yeterli sayı ve nitelikte eğitici bulunamaması	• İhtiyaç duyulan eğitimlerde yeterli sayı ve nitelikte eğitici bulunamaması insan kaynağı gelişimini aksatabilir.	• Eğitici eğitimine önem verilmesi, etkin proje, faaliyet ve eğitim süreci yönetimi yapılması
Eğitimlerde konaklama ve ulaşım zorlukları	• Eğitimlerin yapıldığı yerlerde yeterli konaklama imkânı olmaması, ulaşım zorlukları bulunması nedeniyle beklenen katılım ve başarı elde edilemeyebilir.	• Eğitim verilen yerler için alternatif ve kolay erişilebilir yerler tercih edilmesi, yeni eğitim yöntem(ler)i belirlenmesi (uzaktan eğitim vb.)
Kurumumuzun personel adayları tarafından istenilen seviyede tercih edilmemesi	• Teşekkülümüzün özelleştirme kapsam ve programından çıktığının bilinirliğinin az olması nedeniyle yeni mezun personel adayları tarafından daha az tercih edilebilir.	• Teşekkülümüzün yeni mezun personel adayları tarafından bilinirliğinin artırılması
Hedef 5.2: Bilgi teknolojileri altyapısının güçlendirilmesi ve devamlılığı sağlanacaktır.		
Riskler	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Mali durumlar ve yasal düzenlemeler sebebiyle oluşabilecek durumlar	• Tasarruf tedbirleri dolayısıyla projelerin istenen seviyede gerçekleşememe ihtimali	• Etkin kaynak yönetimi yapılması, alternatif projelerin gerçekleştirilmesi, yerli üretimin tercih edilmesi
Siber saldırı sonucu ortaya çıkabilecek olumsuzluklar	• Siber saldırı sonucu bilgi teknolojileri altyapısı kısmen veya tamamen zarar görebilir.	• Bilgi teknolojileri altyapısının denetlenerek siber saldırılara karşı güçlendirilmesi, tehditlerin analiz edilerek gerekli tedbirlerin alınması

Hedef 5.2: Bilgi teknolojileri altyapısının güçlendirilmesi ve devamlılığı sağlanacaktır.		
Riskler	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Entegrasyon gerektiren projelerde paydaşların gerekli katkıyı sağlamaması	• Paydaşlar muhtelif gerekçelerle entegrasyon gerektiren projelere yeterli katkıyı sağlayamayabilir.	• Sorun ve gelişim alanlarının izlenmesi, paydaşlarla etkin süreç yönetiminin yapılması
Hedef 5.3: Kurumsal kültür değerlerinin benimsenmesi ve güçlendirilmesi sağlanacaktır.		
Riskler	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Mali durumlar ve yasal düzenlemeler sebebiyle oluşabilecek durumlar	• Tasarruf tedbirleri dolayısıyla projelerin istenen seviyede gerçekleştirilmeme ihtimali	• Etkin kaynak yönetimi yapılması, alternatif projelerin gerçekleştirilmesi
Yapılan projelere ve etkinliklere katılım duyarlılığının gösterilmemesi	• Kurum kültürünün benimsenmesi ve güçlendirilmesi ile ilgili projelere çalışanların ilgi ve katılım isteği göstermemesi nedeniyle projeler başarılı olamayabilir.	• Ortak ilgi gösterilen alanların belirlenmesi ve yönetilmesiyle ilgili süreç yönetimi gerçekleştirilmesi
Kurumsal yapıdaki değişim ve dönüşümün çalışanlar üzerindeki olumsuz etkisi	• Kurumun yapısında (faaliyet, organizasyon vb.) meydana gelen değişim çalışanları etkileyebilir.	• Değişim ve dönüşüme çalışanların hazır olması, olumlu yönlerine ilişkin farkındalığın artırılması

Tablo 25: Amaç ve Hedeflerle İlgili Sorumlu Birimler

HEDEFLER	BİRİMLER									
	Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği	Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı	Denetim Dairesi Başkanlığı	Gelişim Yönetimi Dairesi Başkanlığı	Mali İşler Dairesi Başkanlığı	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	Varlık Yönetimi Dairesi Başkanlığı	Yatırımlar İzleme Dairesi Başkanlığı	Bölge müdürlükleri	Diğer Birimler
Amaç 1										
Hedef 1.1						İ	İ	S	İ	
Hedef 1.2		İ		İ		S		İ	İ	
Hedef 1.3						S		İ	İ	
Amaç 2										
Hedef 2.1		İ						S	İ	
Hedef 2.2		İ	İ				İ	S	İ	
Hedef 2.3				S		İ		İ	İ	
Amaç 3										
Hedef 3.1	İ			S						
Hedef 3.2	S	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ
Amaç 4										
Hedef 4.1		S	İ		İ	İ	İ	İ		
Hedef 4.2	İ	S	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ
Amaç 5										
Hedef 5.1	İ	İ	İ	S	İ	İ	İ	İ	İ	İ
Hedef 5.2	İ	S	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ
Hedef 5.3	S	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ

4.7 Tahmini Maliyetler

Tablo 26: Maliyet Tablosu

	2024	2025	2026	2027	2028	Toplam Maliyet
Amaç 1	30.461.000	36.706.000	41.624.000	19.879.000	20.912.000	149.582.000
Hedef 1.1	22.564.000	25.957.000	24.692.000	7.725.000	8.126.000	89.064.000
Hedef 1.2	4.305.000	6.617.000	7.136.000	1.883.000	1.981.000	21.922.000
Hedef 1.3	3.592.000	4.132.000	9.796.000	10.271.000	10.805.000	38.596.000
Amaç 2	51.331.000	59.050.000	63.682.000	66.770.000	70.243.000	311.076.000
Hedef 2.1	11.199.000	12.883.000	13.893.000	14.567.000	15.325.000	67.867.000
Hedef 2.2	17.362.000	19.973.000	21.540.000	22.584.000	23.759.000	105.218.000
Hedef 2.3	22.770.000	26.194.000	28.249.000	29.619.000	31.159.000	137.991.000
Amaç 3	103.986.000	119.623.000	129.005.000	135.260.000	142.297.000	630.171.000
Hedef 3.1	102.257.000	117.634.000	126.860.000	133.011.000	139.931.000	619.693.000
Hedef 3.2	1.729.000	1.989.000	2.145.000	2.249.000	2.366.000	10.478.000
Amaç 4	131.192.000	27.664.000	29.834.000	31.280.000	32.907.000	252.877.000
Hedef 4.1	68.921.000	14.260.000	15.379.000	16.124.000	16.963.000	131.647.000
Hedef 4.2	62.271.000	13.404.000	14.455.000	15.156.000	15.944.000	121.230.000
Amaç 5	37.835.000	43.402.000	45.155.000	45.753.000	47.988.000	220.133.000
Hedef 5.1	16.112.000	18.535.000	18.338.000	17.497.000	18.408.000	88.890.000
Hedef 5.2	20.127.000	23.031.000	24.837.000	26.180.000	27.396.000	121.571.000
Hedef 5.3	1.596.000	1.836.000	1.980.000	2.076.000	2.184.000	9.672.000
Genel Yönetim Giderleri	166.231.000	191.228.000	206.226.000	216.225.000	227.474.000	1.007.384.000
Toplam	521.036.000	477.673.000	515.526.000	515.167.000	541.821.000	2.571.223.000

5. BÖLÜM



İZLEME VE DEĞERLENDİRME



5. BÖLÜM: İZLEME VE DEĞERLENDİRME

Stratejik Planın Uygulanması

İzleme, stratejik plan uygulamasının dönemler hâlinde takip edilmesi ve raporlanması, değerlendirme ise uygulama sonuçlarının amaç ve hedeflere kıyasla ölçülmesi ve bu verileri kullanarak amaç ve hedeflerin uygunluğunun analizidir.

Stratejik planda yer alan amaç ve hedefleri gerçekleştirmeye yönelik faaliyetlerin ve projelerin performans göstergelerine ve stratejik adımlara göre uygulanabilmesi ve izlenebilmesi için amaç, hedef ve faaliyetler bazında sorumlular ve gerçekleşme zamanları belirlenmiştir.

Hedeflerin gerçekleşmesinde öngörülen risklerle diğer gelişmelerin izlenip değerlendirilmesi ve yönetilebilmesi amacıyla iç kontrol sistemi kapsamında kurumsal risk yönetimi etkin bir şekilde işletilecektir.

Stratejik planların yıllık dilimlerine ilişkin gerçekleştirdikleri faaliyetlerin raporlanması amacıyla performans değerlendirme raporu hazırlanacaktır. Ayrıca hazırlanan performans programı; KİT Stratejik Planlarının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi ile Performanslarının Ölçülmesine Dair Usul ve Esaslara göre KİT'ler, performans programlarını Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından belirlenecek takvime göre Strateji ve Bütçe Başkanlığına, Hazine ve Maliye Bakanlığına ve ilgili Bakanlığa gönderir. KİT'ler ve bağlı ortaklıklarına ilişkin yatırım ve finansman programının yayımlanmasından sonra performans programında revize edilmesi gereken hususlar bulunması halinde revize edilmiş performans programı, 1 Aralık'a kadar Strateji ve Bütçe Başkanlığına, Hazine ve Maliye Bakanlığına ve ilgili Bakanlığa gönderilir.

Söz konusu izleme ve değerlendirme faaliyetleri neticesinde ihtiyaç duyulması hâlinde gerekli tedbirler alınacak, gerekmesi hâlinde stratejik planda revizyon yapılacaktır.



**TÜRKİYE ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**



TEDAŞ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Nasuh Akar Mahallesi Türk Ocağı Caddesi No: 2
PK: 06520 Çankaya / ANKARA
Tel: (0312) 449 50 00 Faks: (0312) 213 88 73
<https://www.tedas.gov.tr>